



Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica w Płocku

09-402 Płock, Al. Kilińskiego 12
tel. (0 24) 366 42 30, fax (0 24) 366 41 89
www.wlodkowic.pl; bjk@wlodkowic.pl

Biuro Jakości Kształcenia

Sprawozdanie z oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonanej przez studentów w semestrze letnim 2022/2023

Płock, wrzesień 2023 r.

Spis treści

Podstawa prawna prowadzenia oceny.....	3
Metodologia prowadzenia oceny.....	3
Podmiot i przedmiot badania	4
Organizacja procesu oceniania.....	6
Wyniki badań.....	7

Podstawa prawna prowadzenia oceny

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów w semestrze letnim roku akademickiego 2022/2023 prowadzona była w oparciu o Zarządzenie nr 07/2023 Rektora Szkoły Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku z dnia 13 kwietnia 2023 roku w sprawie wprowadzenia „Zasad stosowania w Szkole Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonywanej przez studentów”.

Metodologia prowadzenia oceny

Celem prowadzonej oceny było monitorowanie jakości realizowanych na Uczelni zajęć dydaktycznych ukierunkowane na doskonalenie jakości kształcenia, w tym na identyfikowanie mocnych i słabych stron procesu kształcenia oraz na prowadzenie polityki kadrowej.

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w sposób tradycyjny przeprowadzona została przy użyciu kwestionariusza ankiety, której wzór stanowi załącznik nr 2 do ww. Zarządzenia Rektora SWPW (Załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania).

Ocena realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przeprowadzona została przy użyciu kwestionariusza ankiety, której wzór stanowi załącznik nr 4 do ww. Zarządzenia Rektora SWPW (Załącznik nr 3 do niniejszego sprawozdania).

Ocena realizacji zajęć odbyła się podczas webinarium wytypowanych do oceny. Badanie zostało przeprowadzone zdalnie, przy pomocy kwestionariuszy elektronicznych przygotowanych w aplikacji Microsoft Forms, a link do ankiety studenci otrzymali w trakcie zajęć on-line.

Odpowiedzi studentów zostały zaimportowane przez pracownika Biura Jakości Kształcenia i przedstawione w formie raportów indywidualnych dla wykładowców (przy importowaniu odpowiedzi zachowano oryginalną pisownię). Natomiast odpowiedzi na pytanie 3 *Na ile polecił(a)byś przedmiot innym studentom?* i na pytanie 6 *Na ile polecił(a)byś kurs e-learningowy innym studentom, znajomym, współpracownikom?* zostały opracowane w arkuszu kalkulacyjnym Excel i na ich podstawie wyliczono wartość współczynnika **Net Promoter Score** (NPS) dla każdego przedmiotu.

Podmiot i przedmiot badania

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych, które odbywały się w sposób tradycyjny polegała na udzieleniu odpowiedzi przez studentów na dwa pytania:

- 1 • *Co podobało Ci się w zajęciach tradycyjnych?*
- 2 • *Czego zabrakło i co można poprawić w zajęciach tradycyjnych?*

Ponadto, studenci otrzymali możliwość polecenia przedmiotu w skali od 0 (odradzam) do 10 (polecam).

- 3 • *Na ile polecił(a)byś przedmiot innym studentom?*

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych, które odbywały się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość polegała na udzieleniu odpowiedzi przez studentów na dwa pytania:

- 1 • *Co podobało Ci się w kursie e-learningowym?*
- 2 • *Czego zabrakło i co można poprawić w kursie e-learningowym?*

Ponadto, studenci otrzymali możliwość polecenia przedmiotu w skali od 0 (odradzam) do 10 (polecam).

- 3 • *Na ile polecił(a)byś kurs e-learningowy innym studentom, znajomym, współpracownikom?*

Badaniem objęci byli wszyscy studenci studiów niestacjonarnych I i II stopnia oraz studiów jednolitych magisterskich wymienionych kierunków studiów:

PŁOCK	IŁAWA	WYSZKÓW
<i>Administracja</i>	<i>Administracja</i>	<i>Administracja</i>
<i>Bezpieczeństwo Narodowe</i>	<i>Pedagogika</i>	<i>Pedagogika</i>
<i>Informatyka</i>	<i>Zarządzanie</i>	
<i>Pedagogika</i>		
<i>Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna</i>		
<i>Zarządzanie</i>		

Badaniu podlegały przedmioty wskazane w wykazach dostarczonych przez Dziekanów Kolegiów Studiów do Biura Jakości Kształcenia. Dla potrzeb prezentacji wyników badania przyjęto następujące skróty:

- ADM_IŁ – kierunek Administracja Filia SWPW w Iławie
- ADM_PŁ – kierunek Administracja SWPW w Płocku
- ADM_W – kierunek Administracja Filia SWPW w Wyszku
- BN – kierunek Bezpieczeństwo Narodowe SWPW w Płocku
- INF – kierunek Informatyka SWPW w Płocku
- PED_IŁ – kierunek Pedagogika Filia SWPW w Iławie
- PED_PŁ – kierunek Pedagogika SWPW w Płocku
- PPIW_PŁ – kierunek Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna SWPW w Płocku
- PED_W – kierunek Pedagogika Filia SWPW w Wyszku
- ZARZ_IŁ – kierunek Zarządzanie Filia SWPW w Iławie
- ZARZ_PŁ – kierunek Zarządzanie SWPW w Płocku

Łącznie w badaniu udział wzięło 606 respondentów. Przeprowadzono 34 oceny 17 nauczycieli akademickich prowadzących 19 różnych przedmiotów. Szczegółowe informacje zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszego sprawozdania.

Organizacja procesu oceniania

Badanie prowadzone było pomiędzy 16 kwietnia 2023 roku a 11 czerwca 2023 roku przez pracowników Biura Jakości Kształcenia.

Biuro Jakości Kształcenia w porozumieniu z Dziekanami Kolegiów Studiów i w oparciu o sugestie Parlamentu Studentów przygotowało plany oceny, a terminy poszczególnych badań ustalone zostały przez Sekretariaty Kolegiów Studiów SWPW. Modyfikacja następowała w wyniku zdarzeń losowych lub organizacyjnych. Należy podkreślić, iż wprowadzone zmiany nie miały negatywnego wpływu na jakość procesu badania.

Opracowania wyników ankiet dokonało Biuro Jakości Kształcenia. Wykonując przepisy §10 i §11 wspomnianego Zarządzenia Rektora SWPW, Biuro opracowało raporty z przeprowadzonych badań, które zostaną przekazane Dziekanom Kolegiów Studiów we wrześniu 2023 r.

Wyniki badań

W semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023 do oceny realizacji zajęć dydaktycznych wykorzystano współczynnik **Net Promoter Score (NPS)**, opracowany przez Fredericka F. Reichhelda, który służy do badania pomiaru lojalności klientów. NPS bazuje na odpowiedzi na pytanie *Jak bardzo prawdopodobne jest, że polecisz markę X swojemu znajomemu? Oceń to prawdopodobieństwo na skali 0-10*. Na potrzeby badań prowadzonych w Uczelni pytanie to brzmiało *Na ile polecił(a)byś przedmiot innym studentom? oraz Na ile polecił(a)byś kurs e-learningowy innym studentom, znajomym, współpracownikom?* Studenci zaznaczali odpowiedzi w skali od 0 do 10, gdzie 0 znaczy odradzam, a 10 – polecam. Uzyskane odpowiedzi dzieli się na trzy grupy:

- Detractors (krytycy) – respondenci udzielający odpowiedzi 0-6
- Passives (obojętni) – respondenci udzielający odpowiedzi 7-8
- Promoters (promotorzy) – respondenci udzielający odpowiedzi 9-10

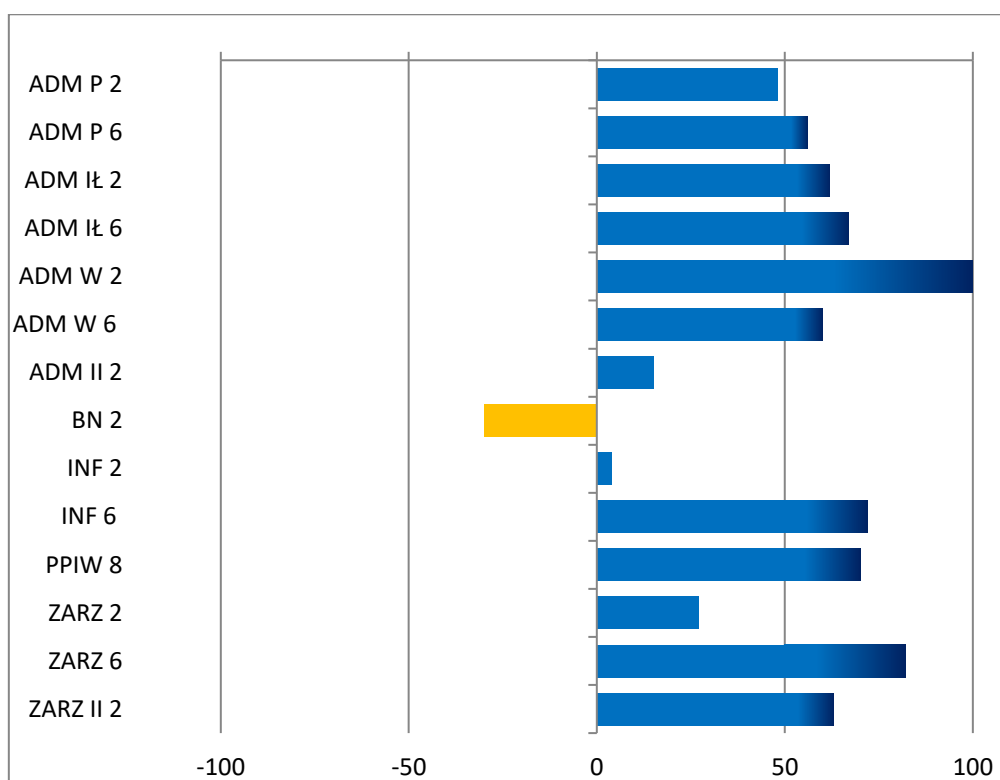
Współczynnik NPS to różnica pomiędzy procentowym udziałem promotorów i procentowym udziałem krytyków. Jest on wrażany liczbowo, a jego wartości mieszczą się w przedziale od -100 lub +100.

$$\text{NPS} = \% \text{Promotorów} - \% \text{Krytyków}$$

W przypadku badań na Uczelni wartość współczynnika NPS określa satysfakcję studentów z realizowanych zajęć dydaktycznych i kursu e-learningowego oraz rekomendację przedmiotu i kursu e-learningowego innym osobom w skali od -100 do +100, gdzie wartości powyżej 0 uważane są za dobre, a powyżej 50 – za bardzo dobre.

Wykres 1

Wartość współczynnika NPS dla zajęć dydaktycznych prowadzonych w sposób tradycyjny



Wartość współczynnika NPS dla zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

