



Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica w Płocku

09-402 Płock, Al. Kilińskiego 12
tel. (0 24) 366 42 30, fax (0 24) 366 41 89
www.wlodkowic.pl; bjk@wlodkowic.pl

Biuro ds. Jakości Kształcenia

Sprawozdanie z oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonanej przez studentów w semestrze zimowym 2017/2018

Płock, marzec 2018 r.

Spis treści

Podstawa prawna prowadzenia oceny	3
Metodologia prowadzenia oceny.....	3
Podmiot i przedmiot badania	4
Organizacja procesu oceniania.....	5
Wyniki badań.....	6
I. Ocena globalna	6
II. Ocena regionalna	7
III. Oceny kierunkowe.....	9
IV. Ocena wg kryterium stopnia studiów	18

Podstawa prawna prowadzenia oceny

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów w semestrze zimowym roku akademickiego 2017/2018 prowadzona była w oparciu o Zarządzenie nr 37/2016 Rektora Szkoły Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku z dnia 28 grudnia 2016 roku w sprawie wprowadzenia „Zasad stosowania w Szkole Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonywanej przez studentów”.

Metodologia prowadzenia oceny

Celem prowadzonej oceny było monitorowanie jakości realizowanych na Uczelni zajęć dydaktycznych ukierunkowane na doskonalenie jakości kształcenia, w tym na identyfikowanie mocnych i słabych stron procesu kształcenia oraz na prowadzenie polityki kadrowej.

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w sposób tradycyjny przeprowadzona została przy użyciu kwestionariusza ankiety, której wzór stanowi załącznik nr 1 do ww. Zarządzenia Rektora SWPW. Natomiast ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przeprowadzona została przy użyciu kwestionariusza ankiety, której wzór stanowi załącznik nr 3 do ww. Zarządzenia Rektora SWPW.

Kwestionariusze ankiet wypełniane były przez studentów wyłącznie w obecności pracownika Biura ds. Jakości Kształcenia lub osoby upoważnionej. Podczas wykonywania badań ankietowych pracownicy Uczelni starali się zapewnić studentom warunki umożliwiające wypełnienie kwestionariusza w sposób zapewniający anonimowość, tj. nikt nie ingerował w ich wypełnianie, nie sugerował odpowiedzi, ani nie wywierał jakiegokolwiek wpływu na respondenta.

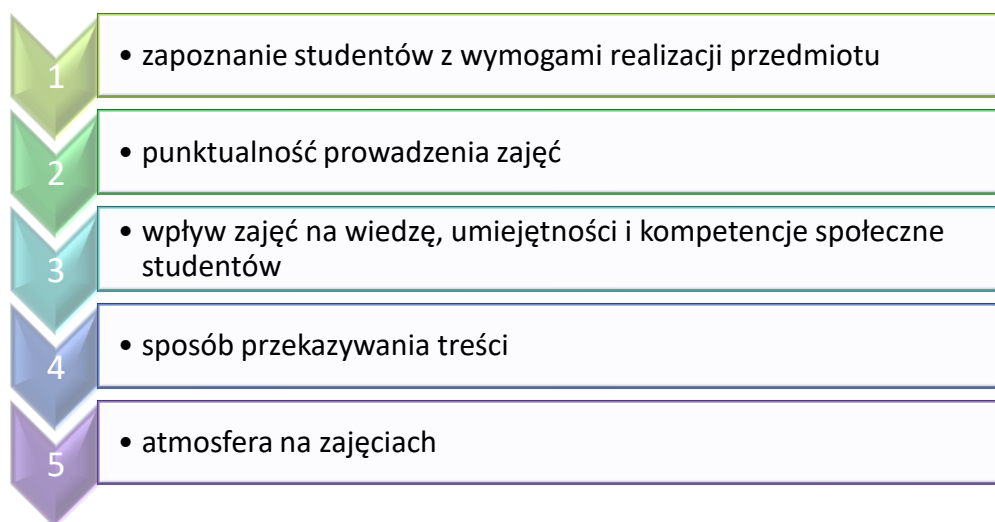
W trakcie prowadzenia badań zachowana została procedura opisana w §7, 8 i 9 ww. Zarządzenia Rektora SWPW.

Proces skanowania danych z papierowych kwestionariuszy dokonywany był przez pracownika Biura ds. Jakości Kształcenia, a agregacja danych następowała poprzez wprowadzanie danych z wypełnionych kwestionariuszy do programu komputerowego. W trakcie wprowadzania danych z ankiet do systemu komputerowego następowało przypisanie do udzielonych odpowiedzi wartości punktowych w przedziale od 5 (pierwsza odpowiedź) do 1 (ostatnia odpowiedź). Zatem przedział liczbowy opisujący poszczególne obszary badawcze to <1, 5>. Jako podstawowy wskaźnik prezentujący wyniki badań zastosowano **średnią arytmetyczną**.

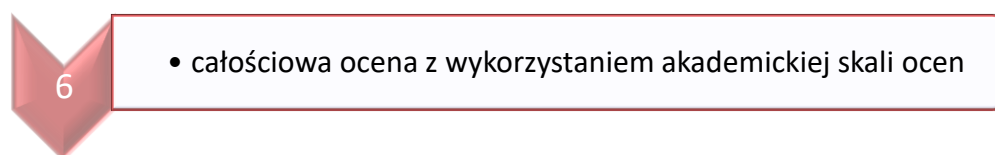
Podmiot i przedmiot badania

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych objęła pięć obszarów w stosunku do każdego nauczyciela akademickiego prowadzącego wybrany przedmiot.

Ocenie podlegały następujące **obszary**:



Ponadto, studenci otrzymali możliwość ocenienia realizacji zajęć przez wykładowcę za pomocą akademickiej skali ocen.



Badaniem objęci byli wszyscy studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia niżej wymienionych kierunków studiów:

PŁOCK	ŁŁAWA	WYSZKÓW
<i>Administracja</i>	<i>Administracja</i>	<i>Administracja</i>
<i>Bezpieczeństwo Narodowe</i>	<i>Pedagogika</i>	<i>Pedagogika</i>
<i>Informatyka</i>		
<i>Pedagogika</i>		
<i>Wychowanie Fizyczne</i>		
<i>Zarządzanie</i>		

Badaniem objęte zostały przedmioty wskazane w wykazach dostarczonych przez Dziekanów Wydziałów do Biura ds. Jakości Kształcenia. Weryfikacji przedmiotów rekomendowanych do oceny przez Dziekanów dokonano w oparciu o wykaz Parlamentu Studentów SWPW zaproponowanych do oceny zajęć.

Dla potrzeb prezentacji wyników badania przyjęto następujące skróty:

- ADM_IŁ – kierunek Administracja Filia SWPW w Iławie
- ADM_PŁ – kierunek Administracja SWPW w Płocku
- ADM_WYSZ – kierunek Administracja na Wydziale Administracji i Zarządzania Filii SWPW w Wyszkowie
- BN – kierunek Bezpieczeństwo Narodowe SWPW w Płocku
- INF – kierunek Informatyka SWPW w Płocku
- PED_IŁ – kierunek Pedagogika Filia SWPW w Iławie
- PED_PŁ – kierunek Pedagogika SWPW w Płocku
- PED_WYSZ – kierunek Pedagogika Filia SWPW w Wyszkowie
- WF – kierunek Wychowanie Fizyczne SWPW w Płocku
- ZARZ_PŁ – kierunek Zarządzanie SWPW w Płocku

Łącznie w badaniu udział wzięło 1078 respondentów (liczba studentów powtarzających się). Przeprowadzono 40 ocen 35 nauczycieli akademickich prowadzących 37 różnych przedmiotów. Szczegółowe informacje zawiera **Załącznik do niniejszego sprawozdania**.

Organizacja procesu oceniania

Badanie prowadzone było pomiędzy 2 grudnia 2017 r. a 14 stycznia 2018 r. przez pracowników Uczelni, zgodnie z upoważnieniem wydanym przez Prorektora ds. dydaktyki.

Biuro ds. Jakości Kształcenia w porozumieniu z Dziekanami Wydziałów i w oparciu o sugestie Parlamentu Studentów przygotowało plany oceny, a terminy poszczególnych badań ustalone zostały przez Sekretariaty Wydziałów SWPW. Modyfikacja następowała w wyniku zdarzeń losowych lub organizacyjnych. Należy podkreślić, iż wprowadzone zmiany nie miały negatywnego wpływu na jakość procesu badania.

Opracowania wyników ankiet dokonało Biuro ds. Jakości Kształcenia, wykonując przepisy §11 i §12 właściwego Zarządzenia Rektora SWPW. Biuro sporządziło raporty z przeprowadzonych badań, które zostaną przekazane Dziekanom Wydziałów w marcu 2018 r.

Wyniki badań

Prezentacji wyników badania w niniejszym Raporcie dokonano z uwzględnieniem kilku kryteriów.

1. Ocena globalna – zgromadzone na podstawie odpowiedzi studentów wyniki uśredniono na poziomie całej Uczelni prezentując wskaźniki ogólnouczelniane.
2. Ocena regionalna – zgromadzone na podstawie odpowiedzi studentów wyniki z podziałem na miejsce realizacji zajęć dydaktycznych (Płock, Ława, Wyszków).
3. Ocena wydziałowa – zgromadzone na podstawie odpowiedzi studentów wyniki w rozbiciu na wszystkie wydziały SWPW.
4. Ocena wg kryterium stopnia studiów.

I. Ocena globalna

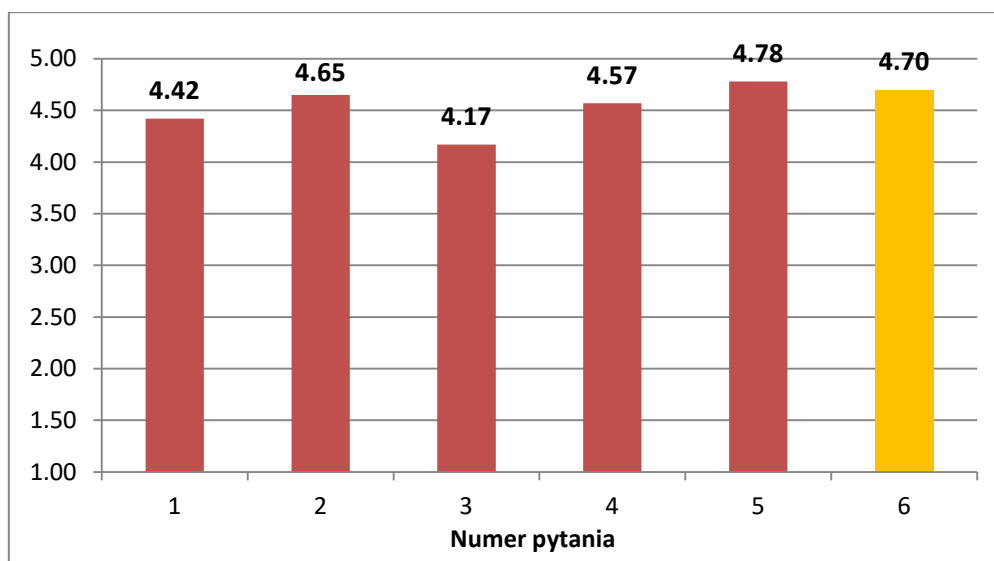
Badanie na reprezentatywnej grupie 1078 respondentów wskazało, iż realizacja zajęć dydaktycznych w Uczelni utrzymuje się na wysokim poziomie. Na podstawie analizy wyników odpowiedzi na **pytania od 1 do 5** ankiety uzyskano **wynik 4,52** w pięciostopniowej skali ocen. Natomiast analiza wyników odpowiedzi na **pytanie 6**, które dotyczy całościowej oceny realizacji zajęć przez wykładowcę uzyskano **wynik 4,70** tj. 4+ w zastosowanej akademickiej skali ocen.

Tabela 1

Zestawienie wyników ankiet oceniających realizację zajęć dydaktycznych w SWPW

Liczebność próby	Pytanie					
	1	2	3	4	5	6
1078	4,42	4,65	4,17	4,57	4,78	4,70

Ogólnouczelniane średnie wyniki ocen z poszczególnych pytań ankiety



Analiza porównawcza wyników otrzymanych na podstawie odpowiedzi respondentów na poszczególne pytania wskazuje, iż po raz kolejny słabiej wypadającym elementem procesu dydaktycznego Uczelni jest *zwiększenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z danej tematyki* (pyt. 3) – 4,17 ocena globalna dla Uczelni. Jest to tendencja ogólnouczelniana, obserwowana na poziomie całej Uczelni (choć należy zauważyć, iż komponent ten został oceniony w Filii w Ławie na 4,41), każdego kierunku oraz prawie każdego wykładowcy.

Pozostałe obszary ocenione są lepiej i otrzymały wyniki od 4,42 do 4,78. Najlepiej oceniono pyt. 5 – *Odpowiadała mi atmosfera na zajęciach, nauczyciel akademicki był życzliwy, odnosił się do studentów z szacunkiem* – wynik 4,78 w pięciostopniowej skali.

II. Ocena regionalna

Biorąc pod uwagę strukturę organizacyjną Uczelni w kontekście realizacji zajęć dydaktycznych – w Płocku oraz w Filiach w Ławie i Wyszkanie dokonano analizy wyników ocen z uwzględnieniem kryterium miejsca realizacji zajęć. Należy zauważyć, iż istnieje niewielkie regionalne zróżnicowanie ocen, ale najlepsze wyniki uzyskała realizacja zajęć dydaktycznych w Filii w Ławie, następnie w Płocku a najgorszy wynik otrzymano w Filii w Wyszkanie.

Tabela 2

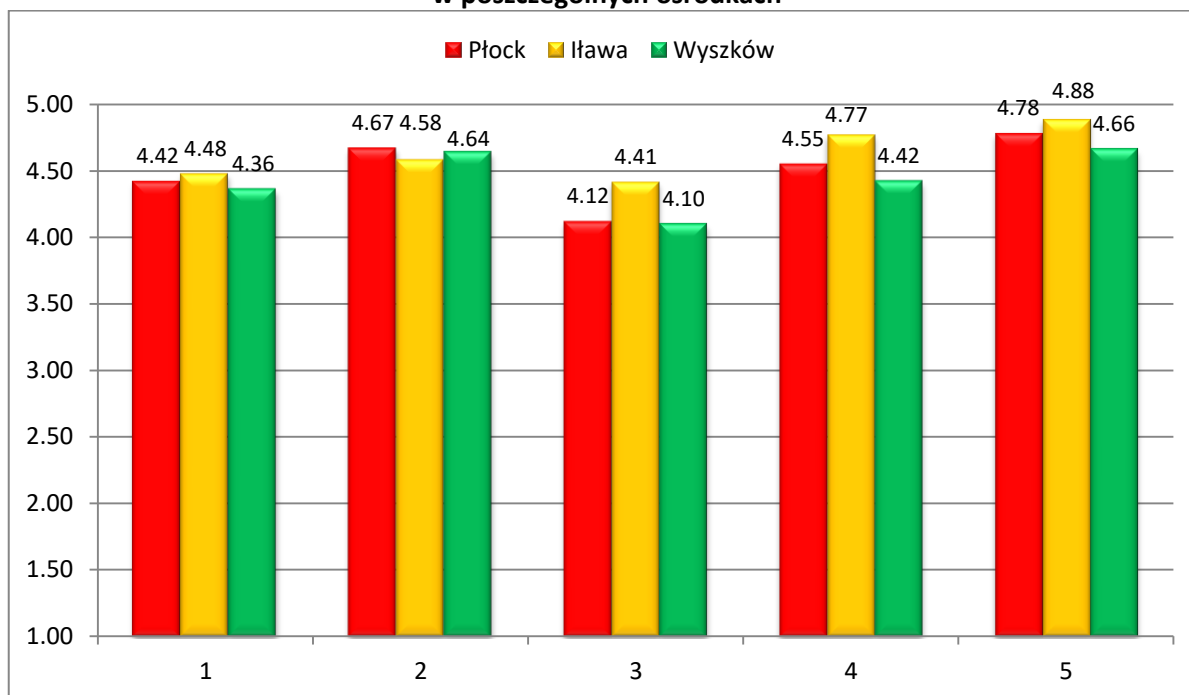
Zestawienie wyników ankiet oceniających realizację zajęć dydaktycznych w SWPW

Miasto	Liczebność (osoby)	Pytanie						
		1	2	3	4	5	średnia	6
Płock	703	4,42	4,67	4,12	4,55	4,78	4,51	4,68
Iława	189	4,48	4,58	4,41	4,77	4,88	4,62	4,84
Wyszków	186	4,36	4,64	4,10	4,42	4,66	4,43	4,44
max-min		0,12	0,09	0,31	0,35	0,22	0,19	0,40

Badając rozproszenie wyników badania w ujęciu regionalnym, należy uznać, iż największe zróżnicowanie (0,35) odnotowano w odniesieniu do pytania 4, które dotyczyło prowadzenia zajęć w sposób przystępny i zrozumiały. Najślabiej oceniono przekazywanie wiedzy podczas zajęć w Płocku i w Wyszkowie, a najlepiej w Iławie i jest to w kolejności drugi obszar, co do wielkości rozproszenia – 0,31. Najmniejsze zróżnicowanie odnotowano względem obszaru drugiego – 0,09, który dotyczy rozpoczynania i kończenia zajęć punktualnie.

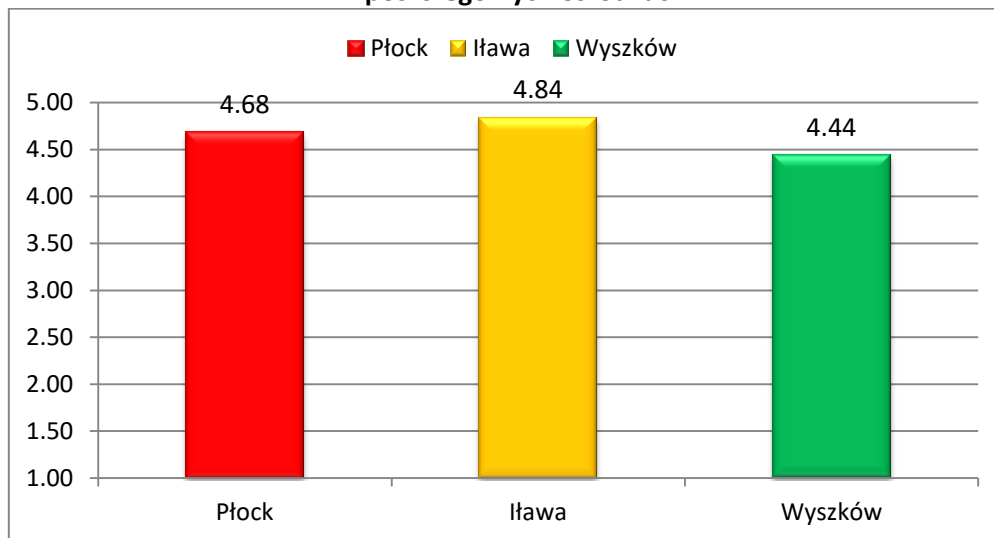
Wykres 2

Średnie wyniki ocen z pytań 1-5 dla zajęć dydaktycznych realizowanych w poszczególnych ośrodkach



Analiza odpowiedzi na pytanie 6 dotyczące całościowej oceny wykładowców w akademickiej skali ocen potwierdza wniosek o niewielkim regionalnym zróżnicowaniu ocen. Najwyższy wynik uzyskano w Filii SWPW w Iławie, a najniższy w Filii SWPW w Wyszkowie. Rozrzut wyników średnich wynosi 0,40.

Średnie wyniki ocen z pytania 6 dla zajęć dydaktycznych realizowanych w poszczególnych ośrodkach



Odnotowane nieznaczne różnice, wskazują na dość jednorodną całościową ocenę jakości realizacji zajęć dydaktycznych w SWPW.

III. Oceny kierunkowe

W badaniach brali udział studenci 10 kierunków. Wyniki uzyskane na poszczególnych kierunkach zebrano w tabeli 3. Uzyskane wyniki są bardzo zbliżone do siebie i przekraczają wartość dobrą. W trzech przypadkach zanotowano wyniki poniżej 4,0; tj. na kierunkach Administracja w Wyszakowie, Bezpieczeństwo Narodowe i Informatyka w Płocku.

Tabela 3

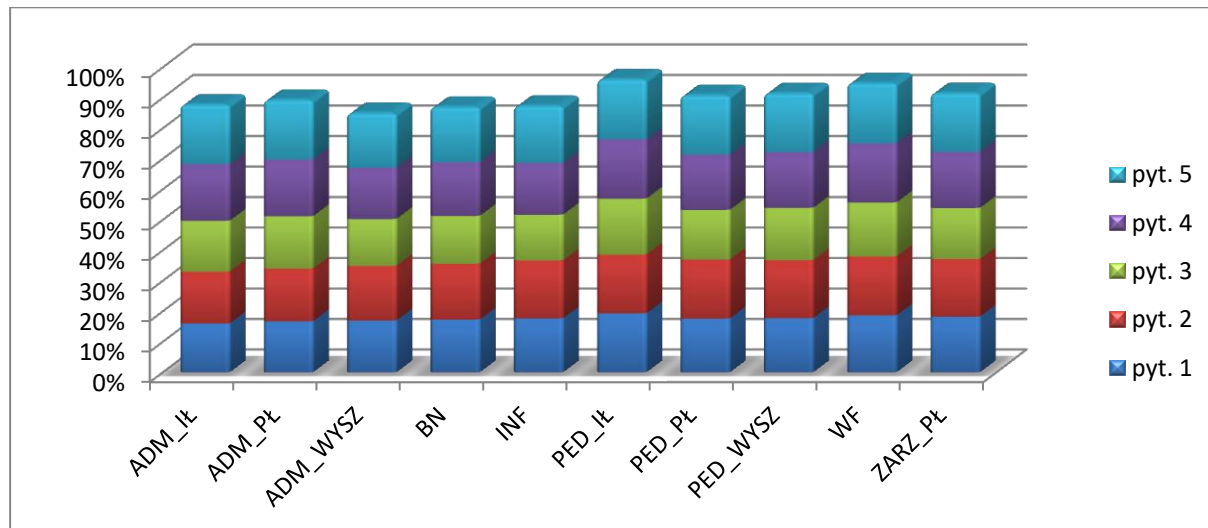
Zestawienie wyników ankiet oceniających realizację zajęć dydaktycznych w SWPW

Kierunek	Liczebność próby	Pytanie						
		1	2	3	4	5	Średnia 1-5	6
ADM_Ił	80	4,00	4,25	4,18	4,65	4,85	4,39	4,75
ADM_Pł	130	4,18	4,32	4,29	4,66	4,85	4,46	4,76
ADM_WYSZ	78	4,25	4,47	3,85	4,21	4,46	4,25	4,49
BN	82	4,32	4,59	3,91	4,40	4,51	4,35	4,55
INF	74	4,42	4,76	3,74	4,24	4,66	4,36	4,44
PED_Ił	109	4,83	4,83	4,59	4,85	4,91	4,80	4,91
PED_Pł	184	4,41	4,83	4,07	4,53	4,85	4,54	4,69
PED_WYSZ	108	4,44	4,76	4,29	4,57	4,80	4,57	4,75
WF	51	4,67	4,82	4,43	4,84	4,92	4,74	4,86
ZARZ_Pł	182	4,56	4,72	4,19	4,60	4,79	4,57	4,71
		4,42	4,65	4,17	4,57	4,78	4,52	4,70

Najwyższe wyniki odnotowano na kierunku Pedagogika w Ławie, Wychowanie Fizyczne, Pedagogika w Płocku, Pedagogika w Wyszku i Zarządzanie w Płocku. Najniższe na kierunku Administracja w Wyszku.

Wykres 4

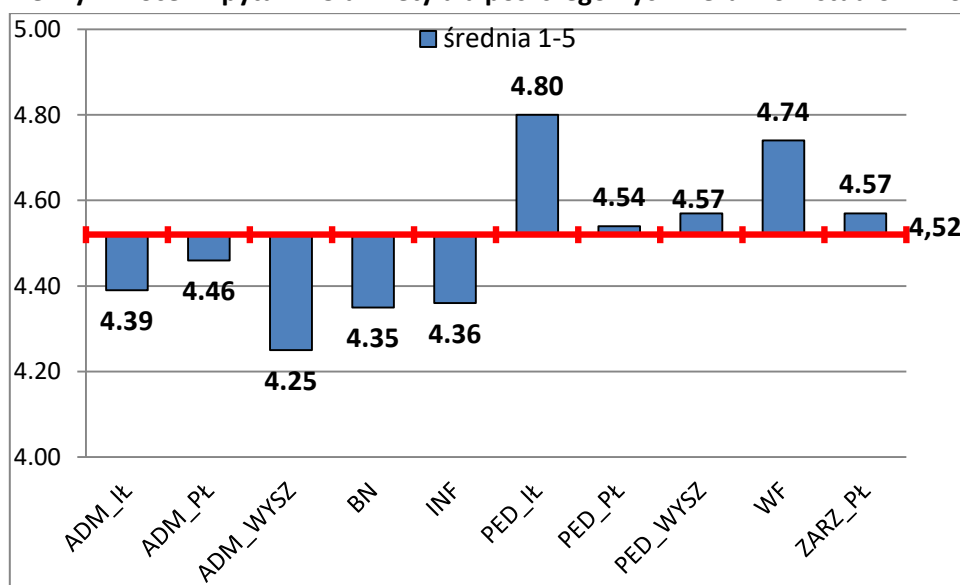
Sumaryczne zestawienie wyników z 5 szczegółowych pytań ankiety dla poszczególnych kierunków



Uzależniając otrzymane wyniki od ogólnouczelnianej średniej arytmetycznej można wskazać te kierunki, których ogólny poziom realizacji procesu dydaktycznego wymaga nieznacznego usprawnienia oraz te, na których poziom jest zadowalający. Wniosek taki wysunięto przy założeniu, że oczekiwanym poziomem jakości realizacji zajęć dydaktycznych jest poziom średniej - 4,52, a nie poziom maksimum 5,0. W porównaniu do poprzedniego badania średnia ogólnouczelniana wzrosła (o 0,02). Z danych przedstawionych na poniższym wykresie wynika, iż dwa kierunki: Pedagogika w Ławie i Wychowanie Fizyczne w Płocku osiągnęły wynik dużo wyższy w porównaniu do średniej ogólnouczelnianej. Aż pięć kierunków: Administracja w Ławie, Administracja w Płocku, Administracja w Wyszku, Bezpieczeństwo Narodowe i Informatyka uzyskało wynik poniżej wartości 4,52; natomiast wyniki pozostałych trzech kierunków plasują się niewiele powyżej tej średniej.

Wykres 5

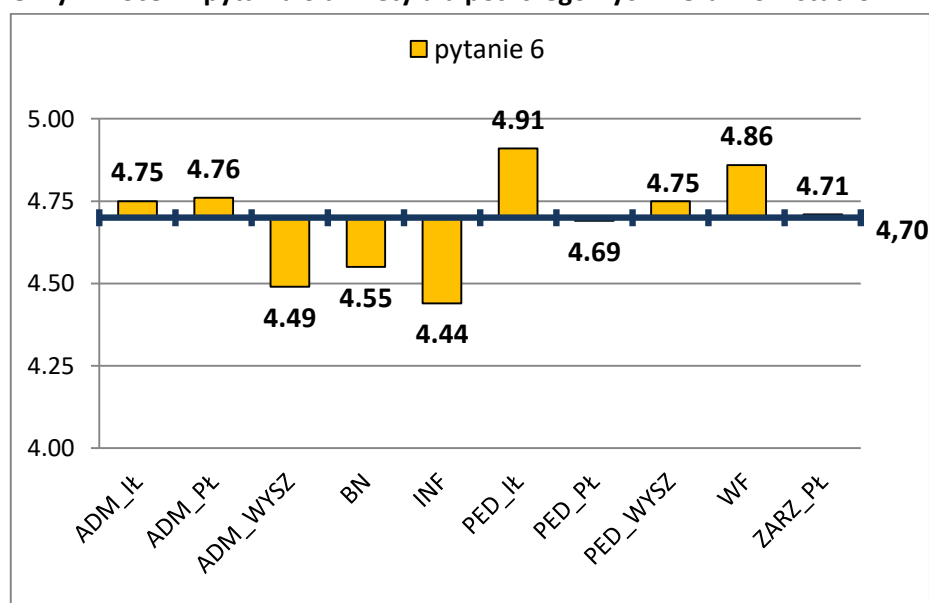
Średnie wyniki ocen z pytań 1-5 ankiety dla poszczególnych kierunków studiów w SWPW



Podobny wniosek można wysnuć na podstawie analizy wyników odpowiedzi na pytanie 6 ankiety. Przyjmując, iż wartością oczekiwaną jest średnia arytmetyczna (4,70), z uzyskanych na zadane pytanie odpowiedzi wynika, iż istnieją 2 kierunki – Pedagogika w Łławie i Wychowanie Fizyczne, których wynik znajduje się znacznie powyżej wartości oczekiwanej. Poniżej średniej ogólnouczelnianej uplasowały się 4 kierunki: Administracja w Wyszku, Bezpieczeństwo narodowe, Informatyka i Pedagogika w Płocku. Pozostałe cztery kierunki uzyskały wyniki niewiele wyższe od przyjętej średniej.

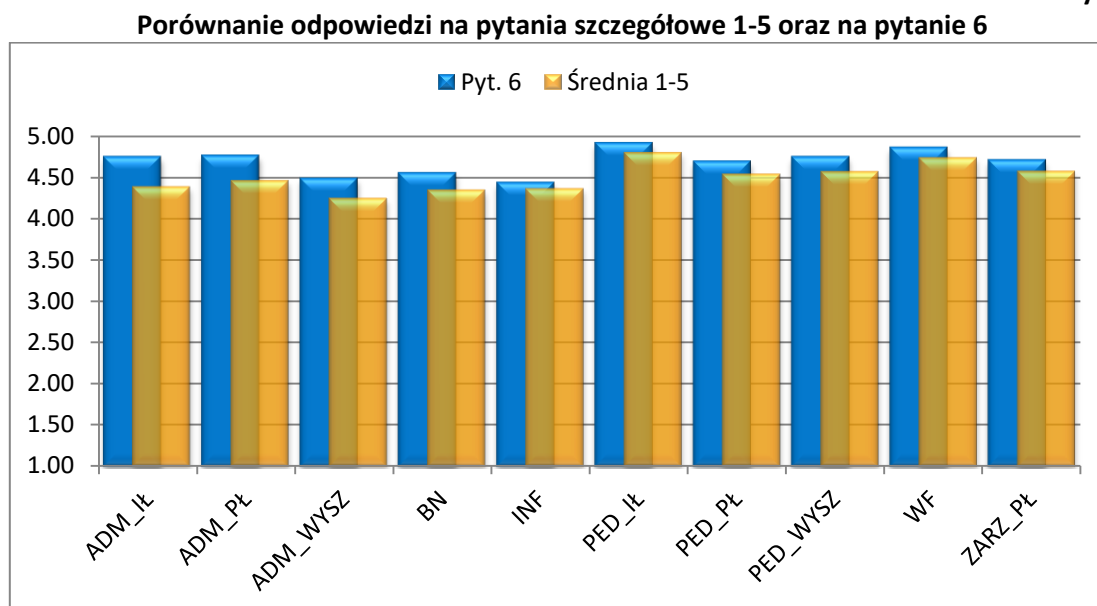
Wykres 6

Średnie wyniki ocen z pytania 6 ankiety dla poszczególnych kierunków studiów w SWPW



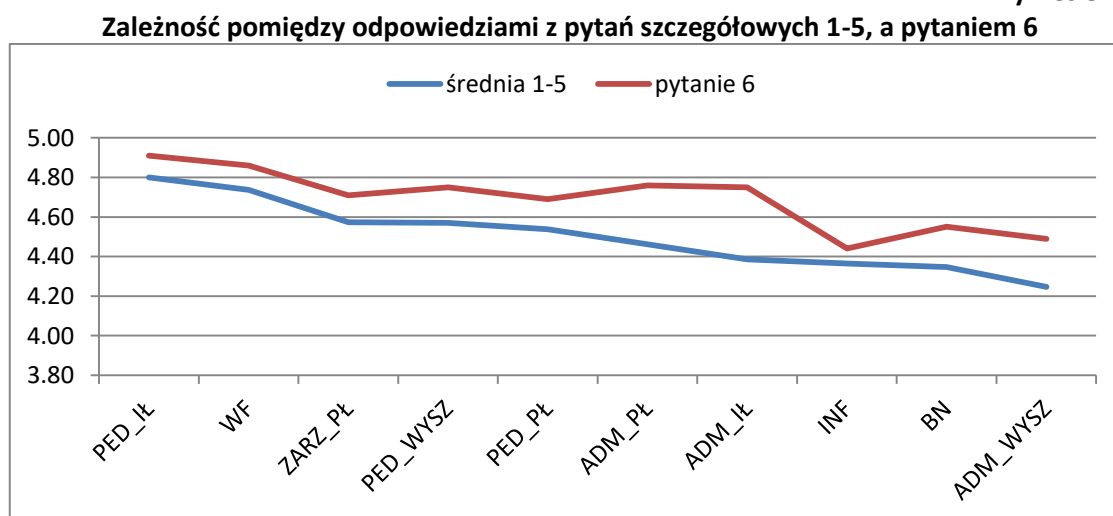
Analizowane średnie wyniki z pytań 1-5 i pytania 6 wskazują na istniejącą zależność, a właściwie tożsamość. Zjawisko to obserwowane jest na przestrzeni wszystkich dotychczas prowadzonych badań.

Wykres 7



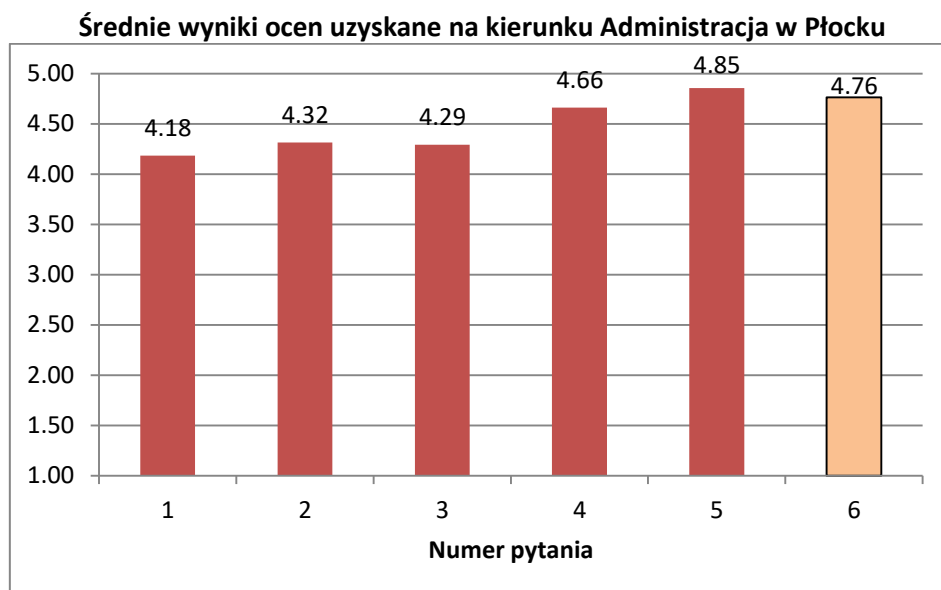
Aby ukazać różnice pomiędzy poszczególnymi kierunkami, zawężono przedział wartości na osi wyników do zakresu $4 \div 5$ oraz posortowano dane.

Wykres 8

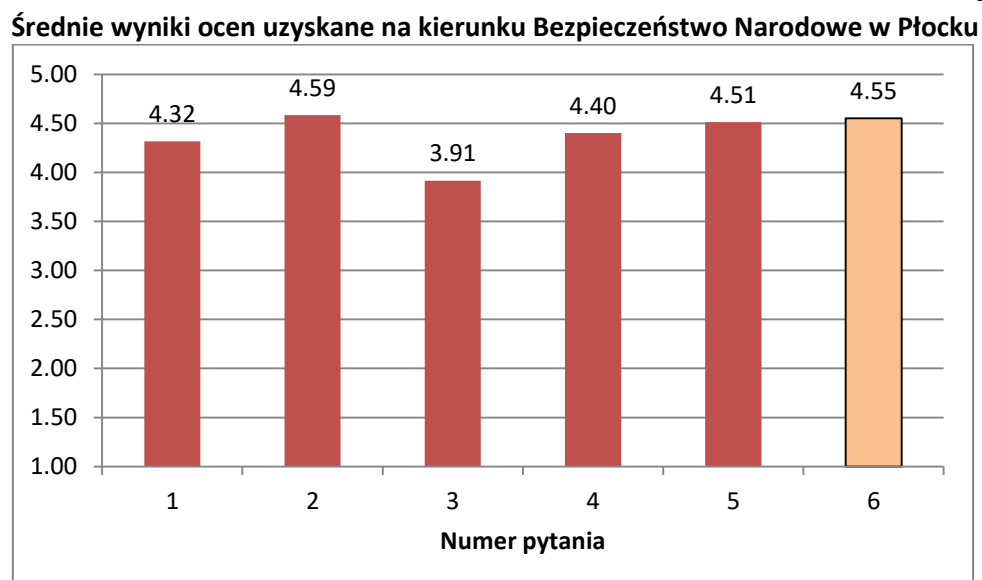


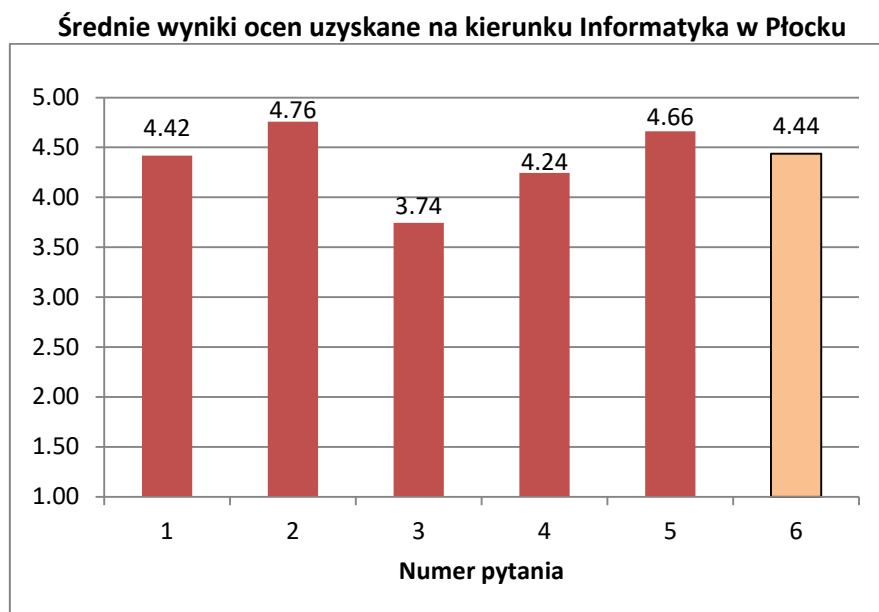
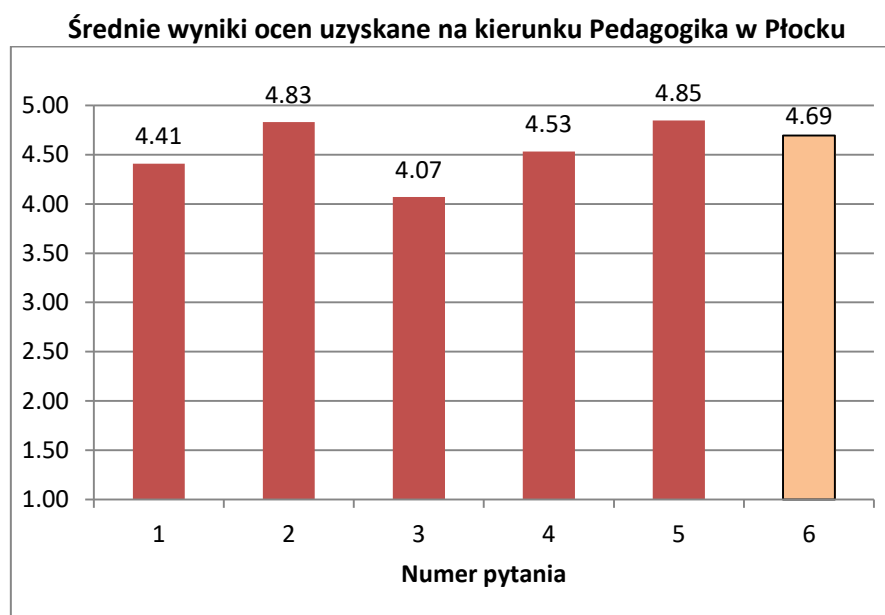
Na poniższych wykresach przedstawiono wyniki oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonanej przez studentów poszczególnych kierunków studiów.

Wykres 9



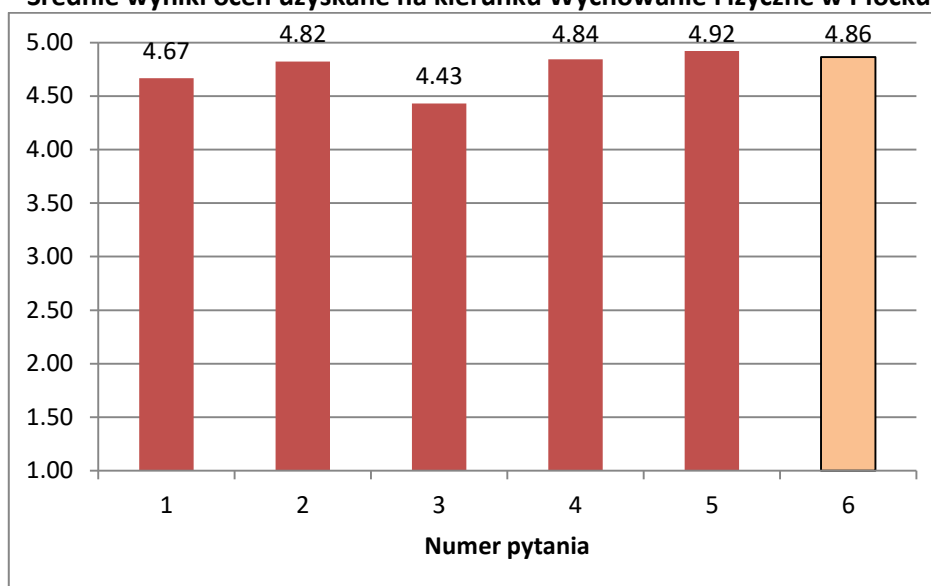
Wykres 10



Wykres 11**Wykres 12**

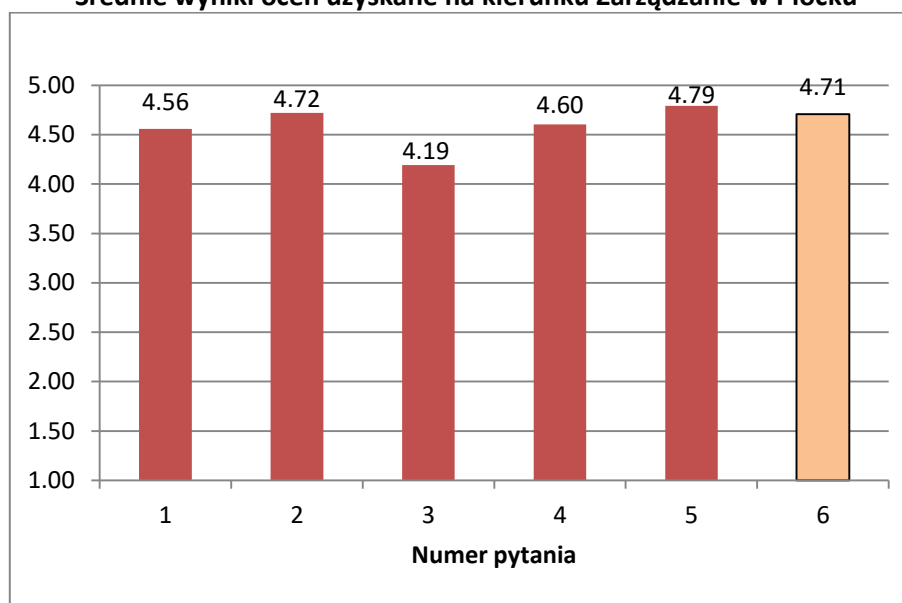
Wykres 13

Średnie wyniki ocen uzyskane na kierunku Wychowanie Fizyczne w Płocku



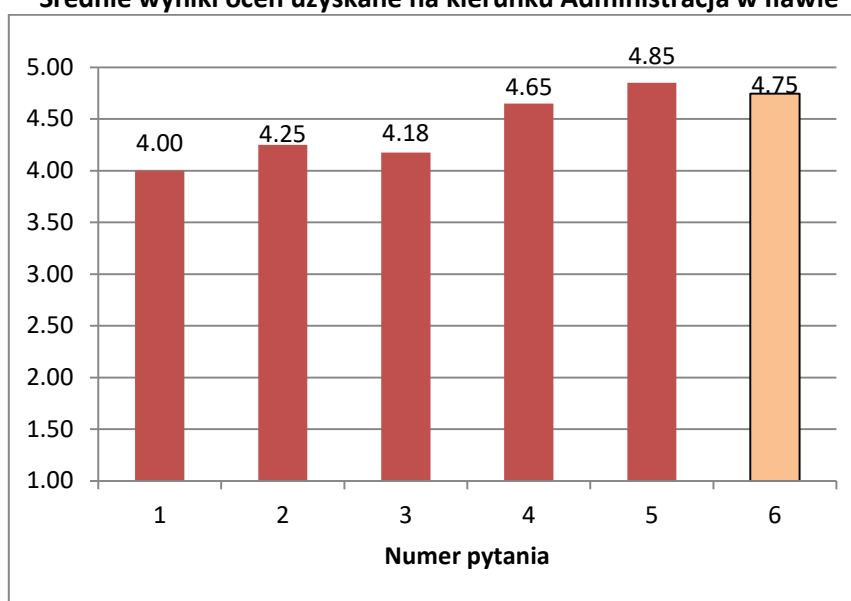
Wykres 14

Średnie wyniki ocen uzyskane na kierunku Zarządzanie w Płocku



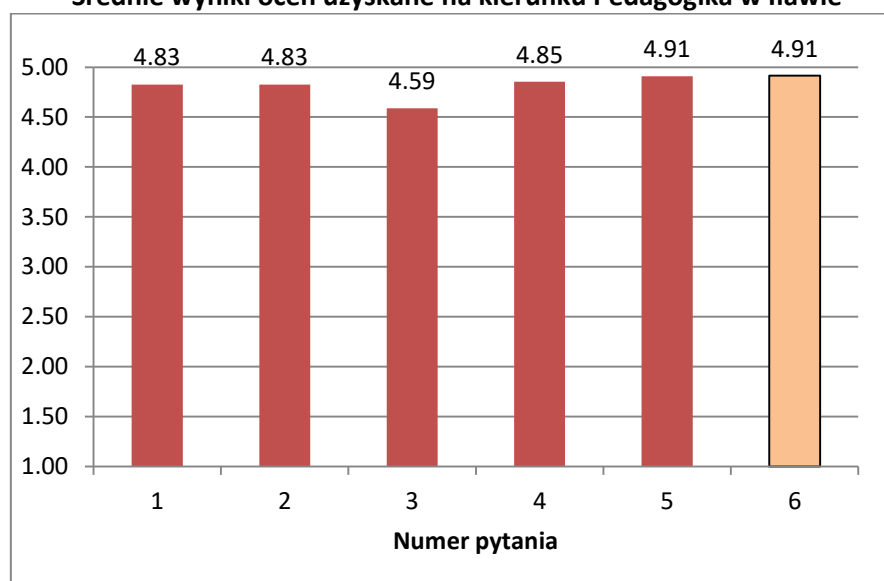
Wykres 15

Średnie wyniki ocen uzyskane na kierunku Administracja w Iławie

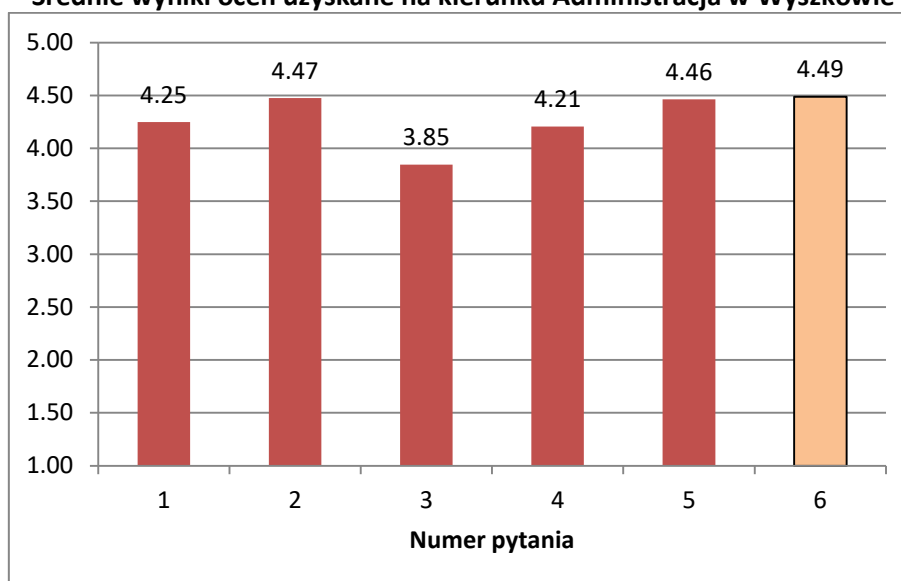


Wykres 16

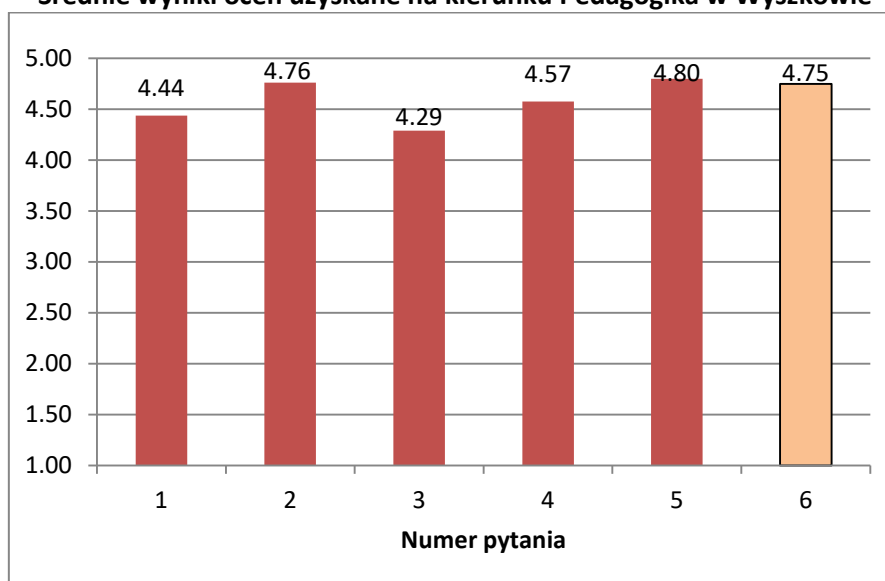
Średnie wyniki ocen uzyskane na kierunku Pedagogika w Iławie



Wykres 17

Średnie wyniki ocen uzyskane na kierunku Administracja w Wyszkanie

Wykres 18

Średnie wyniki ocen uzyskane na kierunku Pedagogika w Wyszkanie

IV. Ocena wg kryterium stopnia studiów

Zebrany materiał badawczy umożliwia również przeprowadzenie innych analiz porównawczych, kluczowych z punktu widzenia doskonalenia jakości kształcenia w SWPW. Między innymi przeprowadzono analizę wyników ze względu na stopień studiów.

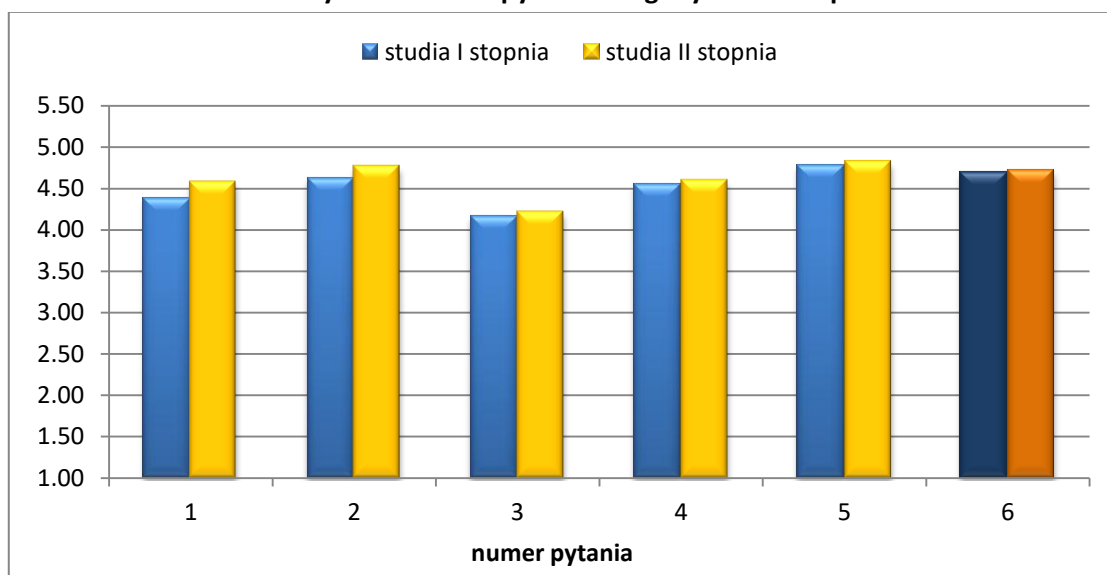
Tabela 4

Zestawienie wyników ankiet oceniających zajęcia dydaktyczne realizowane na studiach I i II stopnia

Poziom studiów	Liczebność próby	Pytanie					
		1	2	3	4	5	6
Studia I stopnia	880	4,38	4,62	4,16	4,56	4,77	4,69
Studia II stopnia	198	4,57	4,76	4,21	4,59	4,82	4,72

Wykres 19

Porównanie wyników ocen z pytań 1-6 wg kryterium stopnia studiów



W trakcie prowadzonego badania oceniono 31 przedmiotów na studiach I stopnia i 10 przedmiotów na studiach II stopnia. W badaniach udział wzięło odpowiednio 880 i 198 respondentów. Wyniki zawarte w powyższej tabeli pozwalają stwierdzić, iż zajęcia dydaktyczne realizowane na studiach II zostały ocenione nieznacznie lepiej.