



Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica w Płocku

09-402 Płock, Al. Kilińskiego 12
tel. (0 24) 366 42 30, fax (0 24) 366 41 89
www.wlodkowic.pl; bjk@wlodkowic.pl

Biuro ds. Jakości Kształcenia

Sprawozdanie z oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonanej przez studentów w semestrze letnim 2016/2017

Płock, wrzesień 2017 r.

Podstawa prawna prowadzenia oceny

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów w semestrze letnim roku akademickiego 2016/2017 prowadzona była w oparciu o Zarządzenie nr 37/2016 Rektora Szkoły Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku z dnia 28 grudnia 2016 roku w sprawie wprowadzenia „Zasad stosowania w Szkole Wyższej im. Pawła Włodkowica w Płocku oceny realizacji zajęć dydaktycznych dokonywanej przez studentów”.

Metodologia prowadzenia oceny

Celem prowadzonej oceny było monitorowanie jakości realizowanych na Uczelni zajęć dydaktycznych ukierunkowane na doskonalenie jakości kształcenia, w tym na identyfikowanie mocnych i słabych stron procesu kształcenia oraz na prowadzenie polityki kadrowej.

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w sposób tradycyjny przeprowadzona została przy użyciu kwestionariusza ankiety, której wzór stanowi załącznik nr 2 do ww. Zarządzenia Rektora SWPW.

Kwestionariusze ankiet wypełniane były przez studentów wyłącznie w obecności pracownika Biura ds. Jakości Kształcenia lub osoby upoważnionej. Podczas wykonywania badań ankietowych pracownicy Uczelni starali się zapewnić studentom warunki umożliwiające wypełnienie kwestionariusza w sposób zapewniający anonimowość, tj. nikt nie ingerował w ich wypełnianie, nie sugerował odpowiedzi, ani nie wywierał jakiegokolwiek wpływu na respondenta. W trakcie prowadzenia badań zachowana została procedura opisana w §8 i §9 ww. Zarządzenia Rektora SWPW.

Odpowiedzi studentów zostały spisane przez pracownika Biura ds. Jakości Kształcenia i przedstawione w formie raportów indywidualnych dla wykładowców (przy przepisywaniu odpowiedzi zachowano oryginalną pisownię). Natomiast odpowiedzi na pytanie 4 *Na ile polecił(a)byś przedmiot innym studentom?* zostały opracowane w arkuszu kalkulacyjnym Excel i na ich podstawie wyliczono wartość współczynnika **Net Promoter Score** (NPS) dla każdego przedmiotu.

Podmiot i przedmiot badania

Ocena realizacji zajęć dydaktycznych polegała na udzieleniu odpowiedzi przez studentów na trzy pytania:

1

• Co podobało Ci się w zajęciach?

2

• Czego zabrakło?

3

• Co można poprawić?

Ponadto, studenci otrzymali możliwość polecenia przedmiotu w skali od 0 (zdecydowanie odradzam) do 10 (gorąco polecam).

4

• Na ile polecił(a)byś przedmiot innym studentom?

W badaniu wzięli udział wszyscy studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia niżej wymienionych kierunków studiów:

PŁOCK	IŁAWA	WYSZKÓW
<i>Administracja</i>	<i>Administracja</i>	<i>Administracja</i>
<i>Bezpieczeństwo Narodowe</i>	<i>Pedagogika</i>	<i>Pedagogika</i>
<i>Informatyka</i>		
<i>Pedagogika</i>		
<i>Wychowanie Fizyczne</i>		
<i>Zarządzanie</i>		

Badaniem objęte zostały przedmioty wskazane w wykazach dostarczonych przez Dziekanów Wydziałów do Biura ds. Jakości Kształcenia. Weryfikacji przedmiotów rekomendowanych do oceny przez Dziekanów dokonano w oparciu o wykaz Parlamentu Studentów SWPW zaproponowanych do oceny zajęć. Dla potrzeb prezentacji wyników badania przyjęto następujące skróty:

- ADM_IŁ – kierunek Administracja Filia SWPW w Iławie
- ADM_PŁ – kierunek Administracja SWPW w Płocku
- ADM_WYSZ – kierunek Administracja na Wydziale Administracji i Zarządzania Filii SWPW w Wyszkowie
- BN – kierunek Bezpieczeństwo Narodowe SWPW w Płocku
- INF – kierunek Informatyka SWPW w Płocku
- PED_IŁ – kierunek Pedagogika Filia SWPW w Iławie
- PED_PŁ – kierunek Pedagogika SWPW w Płocku
- PED_WYSZ – kierunek Pedagogika Filia SWPW w Wyszkowie
- WF – kierunek Wychowanie Fizyczne SWPW w Płocku
- ZARZ_PŁ – kierunek Zarządzanie SWPW w Płocku

Łącznie w badaniu udział wzięło 825 respondentów (liczba studentów powtarzających się). Przeprowadzono 40 ocen 38 nauczycieli akademickich prowadzących 37 różnych przedmiotów. Szczegółowe informacje zawiera załącznik do niniejszego sprawozdania.

Organizacja procesu oceniania

Badanie prowadzone było pomiędzy 13 maja 2017 roku a 11 czerwca 2017 roku przez pracowników Uczelni, zgodnie z upoważnieniem wydanym przez Prorektora ds. dydaktyki.

Biuro ds. Jakości Kształcenia w porozumieniu z Dziekanami Wydziałów i w oparciu o sugestie Parlamentu Studentów przygotowało plany oceny, a terminy poszczególnych badań ustalone zostały przez Sekretariaty Wydziałów SWPW. Modyfikacja następowała w wyniku zdarzeń losowych lub organizacyjnych. Należy podkreślić, iż wprowadzone zmiany nie miały negatywnego wpływu na jakość procesu badania.

Opracowania wyników ankiet dokonało Biuro ds. Jakości Kształcenia. Wykonując przepisy §11 i §12 wspomnianego Zarządzenia Rektora SWPW, Biuro opracowało raporty z przeprowadzonych badań, które zostaną przekazane Dziekanom Wydziałów we wrześniu 2017 r.

Wyniki badań

W semestrze letnim w roku akademickim 2016/2017 do oceny realizacji zajęć dydaktycznych po raz pierwszy wykorzystano współczynnik **Net Promoter Score (NPS)**, opracowany przez Fredericka F. Reichhelda, który służy do badania pomiaru lojalności klientów. NPS bazuje na odpowiedzi na pytanie *Jak bardzo prawdopodobne jest, że polecisz markę X swojemu znajomemu? Oceń to prawdopodobieństwo na skali 0-10*. Na potrzeby badań prowadzonych w Uczelni pytanie to brzmiało *Na ile polecił(a)byś przedmiot innym studentom?* Studenci zaznaczali odpowiedzi w skali od 0 do 10, gdzie 0 znaczy zdecydowanie odradzam, a 10 – gorąco polecam. Uzyskane odpowiedzi dzieli się na trzy grupy:

- Detractors (krytycy) – respondenci udzielający odpowiedzi 0-6
- Passives (obojętni) – respondenci udzielający odpowiedzi 7-8
- Promoters (promotorzy) – respondenci udzielający odpowiedzi 9-10

Współczynnik NPS to różnica pomiędzy procentowym udziałem promotorów i procentowym udziałem krytyków. Jest on wrażany liczbowo, a jego wartości mieszczą się w przedziale od -100 lub +100.

$$\text{NPS} = \% \text{Promotorów} - \% \text{Krytyków}$$

W przypadku badań na Uczelni wartość współczynnika NPS określa satysfakcję studentów z realizowanych zajęć dydaktycznych oraz rekomendację przedmiotu innym osobom w skali od -100 do +100, gdzie wartości powyżej 0 uważane są za dobre, a powyżej 50 – za bardzo dobre.

Wartość współczynnika NPS dla wszystkich ocenionych przedmiotów

