

Nazwa zajęć: Komunikacja interpersonalna		Interpersonal Communication		
Kierunek: Zarządzanie			Obowiązuje od roku ak. 2020/2021	
Poziom: I st. licencjacki		Profil: Praktyczny	Grupa zajęć: Wynikająca z organizacji studiów	
Semestr: 1	Forma zaliczenia: Z - zaliczenie na ocenę	Punkty ECTS: 2	Zajęcia do wyboru: Nie	
Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:			Język zajęć: polski	
Wykład 15 / 8	Ćwiczenia 15 / 8		Suma godzin: 30 / 16	
Specjalność:				
Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia: dr Kazimierz Waluch				
Opis zajęć: Komunikacja interpersonalna jest przedmiotem z obszaru nauk społecznych. Celem zajęć jest rozwijanie praktycznych umiejętności komunikacyjnych, w tym asertywnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Na zajęciach student będzie miał możliwość poznać i nauczyć się rozpoznawać wskaźniki mowy ciała, w tym mimikę twarzy, znaczenie ruchu gałek ocznych, gesty rąk i nóg oraz postawy korpusu ciała. Nauczy się konstruować i stosować rozwiązania komunikacyjne adekwatnie do wymagań sytuacji, w której się znajduje. Nauczy się również stosować narzędzia aktywnego słuchania i formułować komunikaty zgodne z własnymi intencjami. Pozna metody sprawnej komunikacji z wykorzystaniem technik coachingowych i trenerskich, które pozwalają efektywnie rozwiązywać problemy zawodowe i prywatne.				
Cele dydaktyczne:				
Przekazanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do skutecznego komunikowania się.				
Przedstawienie zasad i technik skutecznej komunikacji interpersonalnej. Poszerzenie wiedzy z zakresu werbalnych i niewerbalnych form komunikowania się.				
Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, w tym m. in. konstruktywnego wyrażania własnych opinii czy rozpoznawania kontekstu słów wypowiedzianych przez rozmówców.				
Kształtowanie asertywnej postawy, umożliwiającej skuteczną komunikację.				
Metody dydaktyczne:			Metody oceniania:	
MP1	studium przypadku		MO1	test kontrolny
MP2	praca ze źródłem elektronicznym		MO2	aktywność w trakcie zajęć
MC1	ćwiczenie praktyczne			
MS1	metoda symulacyjna			
MS2	metoda inscenizacji			

MS3	wykład problemowy				
-----	-------------------	--	--	--	--

Wykład

W1	Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji interpersonalnej
W2	Komunikacja werbalna
W3	Komunikacja niewerbalna
W4	Asertywność w komunikacji
W5	Bariery i konflikty w komunikacji

Ćwiczenia

C1	Techniki aktywnego słuchania
C2	Komunikacja werbalna
C3	Komunikacja niewerbalna
C4	Bariery i konflikty w komunikacji

Literatura podstawowa

1	Bandler R., Qrinder J., Z żab w książniczki. Jak za pomocą słowa przebrać siebie i swoje życie, Wyd. GWP, Gdańsk 1995.
2	Głodowski W., Komunikowanie interpersonalne, Wud. Hansa Communication, Warszawa 2006.
3	Leathers D.G., Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania, Wyd. PWN, Warszawa 2007.
4	Steward J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Wyd. PWN, Warszawa 2012.

Literatura uzupełniająca

1	Alberti R., Emmons M., Asertywność. Sięgaj po to, czego chcesz, nie raniąc innych, Wyd. GWP, Gdańsk 2001.
2	Chępa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Wyd. Oficyna Wydawnicza UNUS, Wrocław 1999.
3	Jakobson R.O.,
4	Jarmuż S., Witkowski T., Podręcznik trenera. Praktyka prowadzenia szkoleń., Wyd. Moderator, Wrocław 2004.
5	Król-Fijewska M., Stanowczo, łagodnie, bez lęku, Wyd. INTRA, Warszawa 1992.
6	Law H., Ireland S., Hussain Z., Psychologia coachingu. Wyd. PWN, Warszawa 2010.
7	Pease A., Pease B., Mowa ciała, Wyd. REBIS, Poznań 2007.

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest aktywny udział w ćwiczeniach oraz uzyskanie 50% punktacji z testu kontrolnego.

Przykłady pytań zaliczeniowych

Komunikacja interpersonalna to: (a) proces, (b) parafraza, (c) schemat, (d) wymiana dóbr materialnych

Która z funkcji komunikacji jest prawdziwa: (a) faktyczna, (b) impresywna, (c) ekspresywna, (d) metapoetycka

Zaproponuj trzy konteksty sytuacji, w których mowa niewerbalna może być zakłócona czynnikami zewnętrznymi. Co wpłynie na sposób wyrażania emocji?

Złość jest dość silną emocją, utrudniającą radzenie sobie w chwilach, gdy potrzebne jest zachowanie asertywne. Wskaż sposoby radzenia sobie z gniewem na podstawie literatury przedmiotu.

Obciążenie pracą studenta

Studia stacjonarne/niestacjonarne

Forma pracy studenta	Wykład		Ćwiczenia		Suma	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	15 g	8 g	15 g	8 g	30 g	16 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu	5 g	10 g			5 g	10 g
Przygotowanie się do zajęć			5 g	10 g	5 g	10 g
Przygotowanie się do kolokwium	5 g	9 g			5 g	9 g
Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań			5 g	5 g	5 g	5 g
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń						
Przygotowanie projektu / pracy						
Przygotowanie się i udział w egzaminie						
	25 g	27 g	25 g	23 g	50 g	50 g

Efekty uczenia się	KEK	Treści kształcenia	Metody dydaktyczne			M. oceniania
posiada wiedzę z zakresu werbalnych i niewerbalnych form komunikacji interpersonalnej oraz technik aktywnego słuchania; zna techniki asertywnego komunikowania się	K_W05	W1 W2 W3 W4 C1 C2 C3	MP1 MS2	MP2 MS3	MS1 MC1	MO1
rozumie znaczenie komunikacji międzyludzkiej, jej funkcji i typów, w kształtowaniu więzi społecznych	K_W06	W1 C1	MP1 MS2	MP2 MS3	MS1 MC1	MO1
posiada umiejętności rozpoznawania kontekstu słów wypowiedzianych przez swoich rozmówców, w tym niespójności w nadawanych komunikatach werbalnych i niewerbalnych	K_U07	W3 C2 C3	MP1 MS1	MP2 MS2	MC1 MS3	MO1
posiada umiejętności konstruktywnego wyrażania własnych opinii, w tym krytyki wobec innych; potrafi stosować techniki podtrzymywania konwersacji oraz metody dostrajania swojego przekazu werbalnego do możliwości poznawczych swoich odbiorców	K_U08	W2 C2	MP1 MS1	MP2 MS2	MC1 MS3	MO1

dostrzega możliwości zastosowania komunikacji do konstruktywnego rozwiązywania konfliktów interpersonalnych w różnych sytuacjach życiowych i zawodowych	K_U12	W5 C4	MP1 MS1	MP2 MS2	MC1 MS3	MO1
posiada przekonanie, że asertywna postawa jest podstawą skuteczności komunikacji interpersonalnej	K_K07	W4	MP1	MP2 MS2	MS1	MO1