

<b>Nazwa zajęć:</b> Sterowanie procesem doradczym i edukacyjnym		Control of the advisory and educational process	
<b>Kierunek:</b> Pedagogika			<b>Obowiązuje od roku ak.</b> 2019/2020
<b>Poziom:</b> II stopnia	<b>Profil:</b> praktyczny	<b>Grupa zajęć:</b> Specjalnościowe	
<b>Semestr:</b> III	<b>Forma zaliczenia:</b> E - egzamin	<b>Punkty ECTS:</b> 4	<b>Zajęcia do wyboru:</b> Tak
			<b>Język zajęć:</b> polski

Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:

<b>Wykład</b> 15 / 8	<b>Ćwiczenia</b> 30 / 16	<b>Projekt</b> 15 / 8	<b>Suma godzin:</b> 60 / 32
-------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------------

**Specjalność:**  
Doradztwo zawodowe i edukacyjne

**Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia:**  
dr Agnieszka Wielgus

**Opis zajęć:**  
Przedmiot "sterowanie procesem doradczym i edukacyjnym" jest przeznaczony dla studentów semestru III studiów II stopnia na kierunku pedagogika, na specjalności "doradztwo zawodowe i edukacyjne". Studenci przed rozpoczęciem zajęć powinni już dysponować wiedzą z zakresu metodologii badań pedagogicznych, psychologii rozwojowej i społecznej (przedmiot "współczesne problemy psychologii"). Celem zajęć w formie ćwiczeń jest dostarczenie wiedzy z zakresu przebiegu procesu doradztwa zawodowego, jego etapów i ograniczeń. Ocena zajęć obejmuje zarówno aktywne przygotowywanie się do nich, jak i pozytywną notę z egzaminu w formie ustnej i wykonanego projektu.

**Cele dydaktyczne:**  
Nabycie wiedzy z zakresu sterowania procesem doradczym, umiejętności praktycznego przeprowadzenia procesu doradczego oraz kompetencji społecznych ważnych w pracy doradcy zawodowego  
Nabycie wiedzy z zakresu sterowania procesem doradczym  
Nabycie umiejętności przygotowania i przeprowadzenia procesu doradczego  
Samodzielne radzenie sobie w sytuacjach w których pracuje doradca zawodowy mający zaplanować i przeprowadzić proces doradczy

<b>Metody dydaktyczne:</b>				<b>Metody oceniania:</b>	
MP1	wykład informacyjny			MO1	egzamin ustny
MP2	praca ze źródłem drukowanym			MO2	praca projektowa
MP3	praca ze źródłem elektronicznym			MO3	aktywność w trakcie zajęć
MC1	ćwiczenie praktyczne				
MC2	projekt				
MS1	metoda inscenizacji				
ME1	film				

<b>Wykład</b>	
W1	Cele i etapy procesu doradczego
W2	Główne zadania stojące przed doradcą zawodowym
W3	Najczęstsze trudności i ograniczenia procesu doradczego
W4	Cechy i umiejętności pożądane w pracy doradcy zawodowego

<b>Ćwiczenia</b>	
C1	Nawiązywanie kontaktu i budowanie relacji
C2	Zbieranie informacji w procesie doradczym
C3	Radzenie sobie z niepewnością, stresem i trudnymi emocjami klienta
C4	Przeniesienie i przeciwprzeniesienie
C5	Sposoby wspierania klienta
C6	Radzenie sobie z objawami wypalenia zawodowego
C7	Korzystanie z pomocy innych specjalistów w procesie doradczym

<b>Projekt</b>	
P1	Cele i etapy procesu doradczego
P2	Konstruowanie procesu doradczego
P3	Praca nad przygotowaniem prezentacji własnego projektu procesu doradczego

**Literatura podstawowa**  
1 Rostkowski T., Danilewicz D., Praktyki zarządzania kapitałem ludzkim w doradztwie zawodowym, Wyd. Difin, Warszawa 2012.

**Literatura uzupełniająca**  
1 Rosalska M., Wawrzonek A., Między szkołą a rynkiem pracy. Doradztwo zawodowe w szkołach zawodowych, Wyd. Difin, Warszawa 2012.  
2 Schultz D.P., Schultz S.E., Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, PWN, Warszawa 2002.  
3 Wosińska W., Psychologia społeczna a funkcjonowanie ludzi w przedsiębiorstwie, w: Wosińska W., Psychologia życia społecznego, GWP, Gdańsk 2004, s. 615 – 654.

**Warunki zaliczenia**  
Uzyskanie oceny pozytywnej z egzaminu w formie ustnej oraz wykazanie się aktywnością w czasie zajęć ćwiczeniowych; sporządzenie w formie prezentacji projektu procesu doradczego; ocena końcowa stanowi średnią wszystkich składników

**Przykłady pytań zaliczeniowych**  
Proszę wymienić etapy procesu doradczego  
Jakie cechy osobowości i umiejętności ułatwiają doradcy jego pracę?  
Jak doradca zawodowy może radzić sobie z irytacją i rozdrażnieniem klienta?

<b>Obciążenie pracą studenta</b> <i>Studia stacjonarne/niestacjonarne</i>									
<b>Forma pracy studenta</b>		<b>Wykład</b>		<b>Ćwiczenia</b>		<b>Projekt</b>		<b>Suma</b>	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela		15 g	8 g	30 g	16 g	15 g	8 g	60 g	32 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu		5 g	10 g					5 g	10 g
Przygotowanie się do zajęć				5 g	10 g			5 g	10 g
Przygotowanie się do kolokwium									

Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań			10 g	15 g			10 g	15 g
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń								
Przygotowanie projektu / pracy					10 g	17 g	10 g	17 g
Przygotowanie się i udział w egzaminie	10 g	16 g					10 g	16 g
	30 g	34 g	45 g	41 g	25 g	25 g	100 g	100 g

<b>Efekty uczenia się</b>	<b>KEK</b>	<b>Treści kształcenia</b>	<b>Metody dydaktyczne</b>	<b>M. oceniania</b>
potrafi scharakteryzować proces doradczy, jego elementy, przebieg i cele	K_W07	W1-3, C1,2,5,7 P1-3	MP1, MP2, MP3, MC2, MS1,	MO1, MO2, MO3
wie jakie są największe utrudnienia procesu doradczego; potrafi wymienić i opisać przeszkody po stronie doradcy i klienta	K_W08	W3-4, C3-4,6	MP1, MP2, MP3, ME1	MO1, MO2, MO3
rozumie na czym polega sterowanie procesem doradczym; ma wiedzę o etapach procesu, efektach, trudnościach oraz sposobach ich przezwyciężania	K_W10	W1-4, C1-7, P1-3	MP1, MP2, MP3, MC2, MS1, ME1	MO1, MO2, MO3
potrafi przewidywać skutki swoich działań w procesie doradczym oraz zachowań klienta; potrafi diagnozować problemy z jakimi spotyka się w procesie doradczym i planować kolejne etapy procesu	K_U01	W1-4, C1-7, P1-3	MP1, MP2, MP3, MC1, MC2, MS1, ME1	MO1, MO2, MO3
potrafi wykorzystać wiedzę z zakresu pedagogiki i psychologii do prowadzenia procesu doradczego; potrafi dostrzegać i diagnozować przeszkody występujące w procesie doradczym; ma umiejętność przezwyciężania trudności (trudne emocje, objawy przeniesienia i przeciwprzeniesienia, symptomy wypalenia zawodowego, itp.)	K_U05	W1-4, C1-7, P1-3	MP1, MP2, MP3, MC1, MC2, MS1, ME1	MO1, MO2, MO3
identyfikuje zależności między swoimi działaniami w procesie doradczym i zachowaniami klienta	K_U06	W1-4 C1-7 P1-3	MP1, MP2, MP3, MC1, MC2, MS1, ME1	MO1, MO2, MO3
posługuje się wiedzą praktyczną z zakresu pedagogiki i psychologii przy podejmowaniu działań dotyczących procesu doradczego	K_K02	C1-7, P1-3	MP2, MP3, MC1, MC2, MS1, ME1	MO2, MO3
potrafi pracować w zespole w czasie zajęć ćwiczeniowych; podejmuje role w grupie wyznaczone przez innych lub prowadzącego; pracuje w grupie przygotowując projekt	K_K05	W1-7, C1-3	MC1, MC2, MS1, ME1	MO2, MO3
przestrzega zasad etyki zawodowej podczas projektowania i prowadzenia procesu doradczego; odnosi się z szacunkiem do innych członków grupy; wyraża się w sposób profesjonalny i z poszanowaniem godności do potencjalnych lub aktualnych klientów procesu doradczego	K_K08	C1-7, P1-3	MC1, MC2, MS1, ME1	MO1, MO2, MO3