

Nazwa zajęć: Praca w środowisku międzynarodowym		Work in an international environment	
Kierunek: Informatyka			Obowiązuje od roku ak. 2019/2020
Poziom: I st. inżynierski	Profil: praktyczny	Grupa zajęć: Ogólnouczelniarne	
Semestr: VI	Forma zaliczenia: Z - zaliczenie na ocenę	Punkty ECTS: 2	Zajęcia do wyboru: Nie
			Język zajęć: english

Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:

Wykład 15 / 8	Ćwiczenia 15 / 15	Suma godzin: 30 / 23
-------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Specjalność:

Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia:

dr Kazimierz Waluch

Opis zajęć:

Subject Work in an international environment is directed to students of the IT Faculty who will acquire basic knowledge in the field of cultural differences in business, international and cultural conditions of doing business, business strategies that take into account cultural differences etc. Students learn about issues related to cultural diversity on a global scale, cultural divisions and their impact on economic activity, attitudes of negotiators conditioned by cultural factors and strategies of companies that take into account the cultural diversity of recipients and consumers. The aim of the course is to familiarize with functioning in conditions of cultural diversity. The course is primarily focused on the presentation and understanding by students of the role and impact of a cultural factor on economic processes, work environment, mutual trade relations and its consequences for the functioning of the economies of countries and companies within the local and global market. As a result, students will understand and be able to properly interpret events and current information on the impact of cultural differences on business.

Cele dydaktyczne:

Acquaintance with the impact of cultural differences on economic activity on a regional and global scale, with the conditions for conducting this activity, shaping a strategy that takes into account cultural differences and mechanisms of functioning of economic entities in diverse cultural conditions

Knowledge of the impact of cultural factors on economic activity in an international environment and the use of this knowledge to consciously interpret events related to the functioning of business on an international scale.

The ability to identify the impact of cultural factors on economic activity in an international environment. The ability to adapt specific activities to the cultural specificity of the market and the ability to determine the consequences of these activities for the development of economic activity.

Self-management in a situation in which one should interpret the influence of cultural factors on economic activity in an international environment and determine the consequences of these influences (e.g. choice of action strategy).

Metody dydaktyczne:

MP1	wykład informacyjny
MP2	objaśnienie
MP3	studium przypadku
MS1	wykład problemowy
MS2	dyskusja dydaktyczna

Metody oceniania:

MO1	test kontrolny
MO2	aktywność w trakcie zajęć

Wykład

W1	Culture, cultural differences, stereotypes and prejudices
W2	National cultures and classification of cultures
W3	Culture shock
W4	International business and cultural factor
W5	Communication in an international environment
W6	Cultural differences in negotiations
W7	Protocol and etiquette in business
W8	Values and customs
W9	Religion and religious norms

Ćwiczenia

C1	Culture, cultural differences, stereotypes and prejudices
C2	Culture shock
C3	International business and cultural factor
C4	Communication in an international environment
C5	Cultural differences in negotiations
C6	Values and customs
C7	Religion and religious norms

Literatura podstawowa

1	S. Huntington, Zderzenie cywilizacji, Warszawskie Wydawnictwo Literackie Muza SA, Warszawa 2005
2	M. Bartosik-Purgat- Otoczenie kulturowe w międzynarodowym biznesie, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2010
3	R. Zenderowski, B. Kosiński, Różnice kulturowe w biznesie, CeDeWu, Warszawa 2012
4	R. Gesteland, Różnice kulturowe a zachowania w biznesie. Marketing, negocjacje, zarządzanie w różnych kulturach, Państwowe Wydawnictwo Naukowe, Warszawa 1999

Literatura uzupełniająca

1	K. Karcz, Międzynarodowe badania marketingowe. Uwarunkowania kulturowe, PWE, Warszawa 2004
2	F. Trompenaars, Siedem wymiarów kultury: znaczenie różnic kulturowych w działalności gospodarczej, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002
3	J. Mole, W tyglu Europy. Wzorce i bariery kulturowe w przedsiębiorstwach, Prószyński i S-ka, Warszawa 2000
4	M. Budzanowska-Drzewiecka, A. Marcinkowski, A. Motyl-Adamczyk, Różnice kulturowe w komunikacji biznesowej, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2016
5	Ch. Hampden-Turner, F. Trompenaars, Siedem wymiarów kultury. Znaczenie różnic kulturowych w działalności gospodarczej, Oficyna Ekonomiczna, Warszawa 2002
6	G. Hofstede, G.J. Hofstede, M. Minkov, Kultury i organizacje, PWE, Warszawa 2011
7	Ch. Hampden-Turner, F. Trompenaars, Siedem kultur kapitalizmu, Wolters Kluwer, Warszawa 2012
8	Marx E., Przełamywanie szoku kulturowego: czego potrzebujesz aby odnieść sukces w międzynarodowym biznesie, Placet, Warszawa 2000
9	U. Michalik, M. Michalska-Suchanek, Aspekt kulturowy międzynarodowego biznesu, Gliwicka Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości, Gliwice 2014

Warunki zaliczenia

The condition of getting credit is to assimilate, at least at a basic level, information on the impact of cultural differences on economic activity in the international environment, cultural processes accompanying international business and the consequences of the influence of a cultural factor on the behavior and functioning of international markets. The condition of getting credit is active participation in classes and a positive assessment of the written test.

Przykłady pytań zaliczeniowych

What characterizes protransaction cultures?

What is a chain of discrimination?

What is the manifestation of culture shock?

In which culture, being punctual may lead to breaks in talks or failure to sign a contract?

Among the errors in communication is the lack of decentration skills, it consists in ...

A feature of stereotyping is / are

Obciążenie pracą studenta

Studia stacjonarne/niestacjonarne

Forma pracy studenta	Wykład		Ćwiczenia		Suma	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	15 g	8 g	15 g	15 g	30 g	23 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu	3 g	5 g	3 g	3 g	6 g	8 g
Przygotowanie się do zajęć	2 g	3 g	3 g	3 g	5 g	6 g
Przygotowanie się do kolokwium	1 g	5 g	3 g	3 g	4 g	8 g
Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań			6 g	6 g	6 g	6 g
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń						
Przygotowanie projektu / pracy						
Przygotowanie się i udział w egzaminie						
	21 g	21 g	30 g	30 g	50 g	50 g

Efekty uczenia się	KEK	Treści kształcenia	Metody dydaktyczne	M. oceniania
The student has knowledge of the diversity of socio-economic structures, with particular emphasis on the cultural factor.	K_W07	W1,W2,W4 C1,C2	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2
The student can indicate the cultural conditions of human functioning in society and their impact on his economic activity	K_W08	W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7,W8,W9 C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2
The student understands the cultural specificity of the international environment and is able to solve related problems	K_U03	W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7,W8,W9 C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2
The student is able to express his opinion in Polish and English on the role of the cultural factor in the international environment	K_U16	W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7,W8,W9 C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2
Is able to interpret cultural phenomena and their impact on economic life and management.	U_U20	W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7,W8,W9 C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2
The student is ready to use knowledge of various cultural factors at work in an international environment.	K_K01	W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7,W8,W9 C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2
The student understands the need to deepen knowledge about the cultural conditions of the international environment, especially in the context of globalization processes	U_K07	W1,W2,W3,W4,W5,W6,W7,W8,W9 C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7	MP1,MP2,MP3,MS1,MS2	MO1,MO2