

Nazwa zajęć: Komunikacja interpersonalna		Interpersonal Communication	
Kierunek: Informatyka			Obowiązuje od roku ak. 2019/2020
Poziom: I st. inżynierski	Profil: praktyczny	Grupa zajęć: Ogólnouczelniane	
Semestr: I	Forma zaliczenia: Z - zaliczenie na ocenę	Punkty ECTS: 2	Zajęcia do wyboru: Nie
			Język zajęć: polski

Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:

Wykład 30 / 16	Suma godzin: 30 / 16
--------------------------	--------------------------------

Specjalność:

Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia:

dr Kazimierz Waluch

Opis zajęć:

Komunikacja interpersonalna jest przedmiotem z obszaru nauk społecznych. Celem zajęć jest rozwijanie praktycznych umiejętności komunikacyjnych, w tym asertywnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Na zajęciach student będzie miał możliwość poznać i nauczyć się rozpoznawać wskaźniki mowy ciała, w tym mimikę twarzy, znaczenie ruchu gałek ocznych, gesty rąk i nóg oraz postawy korpusu ciała. Nauczy się konstruować i stosować rozwiązania komunikacyjne adekwatnie do wymagań sytuacji, w której się znajduje. Nauczy się również stosować narzędzia aktywnego słuchania i formułować komunikaty zgodne z własnymi intencjami. Pozna metody sprawnej komunikacji z wykorzystaniem technik coachingowych i trenerskich, które pozwalają efektywnie rozwiązywać problemy zawodowe i prywatne.

Cele dydaktyczne:

Przekazanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do skutecznego komunikowania się.

Przedstawienie zasad i technik skutecznej komunikacji interpersonalnej. Poszerzenie wiedzy z zakresu werbalnych i niewerbalnych form komunikowania się.

Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, w tym m. in. konstruktywnego wyrażania własnych opinii czy rozpoznawania kontekstu słów wypowiedzianych przez rozmówców.

Kształtowanie asertywnej postawy, umożliwiającej skuteczną komunikację.

Metody dydaktyczne:

MP1	studium przypadku
MP2	praca ze źródłem elektronicznym
MP3	wykład informacyjny
MS1	wykład problemowy
MS2	dyskusja dydaktyczna

Metody oceniania:

MO1	test kontrolny
MO2	aktywność w trakcie zajęć

Wykład

W01	Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji interpersonalnej
W02	Komunikacja werbalna
W03	Komunikacja niewerbalna
W04	Asertywność w komunikacji
W05	Bariery i konflikty w komunikacji

Literatura podstawowa

1	Bandler R., Qrinder J., Z żab w książeczki. Jak za pomocą słowa przebrać siebie i swoje życie, Wyd. GWP, Gdańsk 1995.
2	Głodowski W., Komunikowanie interpersonalne, Wud. Hansa Communication, Warszawa 2006.
3	Leathers D.G., Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania, Wyd. PWN, Warszawa 2007.
4	Steward J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Wyd. PWN, Warszawa 2012.

Literatura uzupełniająca

1	Alberti R., Emmons M., Asertywność. Sięgaj po to, czego chcesz, nie raniąc innych, Wyd. GWP, Gdańsk 2001.
2	Chępa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Wyd. Oficyna Wydawnicza UNUS, Wrocław 1999.
3	Jakobson R.O., W poszukiwaniu istoty języka 2., Wyd. Państwowy Instytut Wydawniczy, Warszawa 1989.
4	Jarmuż S., Witkowski T., Podręcznik trenera. Praktyka prowadzenia szkoleń., Wyd. Moderator, Wrocław 2004.
5	Król-Fijewska M., Stanowczo, łagodnie, bez lęku, Wyd. INTRA, Warszawa 1992.
6	Law H., Ireland S., Hussain Z., Psychologia coachingu. Wyd. PWN, Warszawa 2010.
7	Pease A., Pease B., Mowa ciała, Wyd. REBIS, Poznań 2007.

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest wykonanie wszelkich aktywności znajdujących się w treści kursu e-learningowego oraz zaliczenie testu kontrolnego.

Przykłady pytań zaliczeniowych

Wskaż, jakimi gestami są afektory.
Jaki jest udział sygnałów werbalnych w komunikacji interpersonalnej?
Wskaż prawidłowy opis techniki parafrazy
Który z opisów charakteryzuje efekt NIMBY?
Która z przedstawionych sytuacji opisuje konflikt zależności?

Obciążenie pracą studenta

Studia stacjonarne/niestacjonarne

Forma pracy studenta	Wykład		Suma	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	30 g	16 g	30 g	16 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu	5 g	10 g	5 g	10 g
Przygotowanie się do zajęć	5 g	9 g	5 g	9 g
Przygotowanie się do kolokwium	10 g	15 g	10 g	15 g
Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań				
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń				
Przygotowanie projektu / pracy				
Przygotowanie się i udział w egzaminie				
	50 g	50 g	50 g	50 g

Efekty uczenia się	KEK	Treści kształcenia	Metody dydaktyczne	M. oceniania
Posiada wiedzę dotyczącą zasad i technik skutecznej komunikacji interpersonalnej, a także werbalnych i niewerbalnych form komunikowania się.	U_W1 1	W01-W05	MP1-MP3 MS1-MS2	MO1 MO2
posiada umiejętności konstruktywnego wyrażania własnych opinii, w tym krytyki wobec innych; potrafi stosować techniki podtrzymywania konwersacji oraz metody dostrajania swojego przekazu werbalnego do możliwości poznawczych swoich odbiorców	K_U15	W2	MP1-MP3 MS1-MS2	MO1 MO2
dostrzega możliwości zastosowania komunikacji do konstruktywnego rozwiązywania konfliktów interpersonalnych w zespołach zadaniowych	K_U17	W5	MP1-MP3 MS1-MS2	MO1 MO2
posiada przekonanie, że asertywna postawa jest podstawą skuteczności komunikacji interpersonalnej	K_K06	W4	MP1-MP3 MS1-MS2	MO1 MO2