

Nazwa zajęć: Psychologia biznesu		Business psychology	
Kierunek: Zarządzanie			Obowiązuje od roku ak. 2022/2023
Poziom: II st. magisterski	Profil: Praktyczny	Grupa zajęć: Kierunkowe	
Semestr: 1	Forma zaliczenia: Z - zaliczenie na ocenę	Punkty ECTS: 3	Zajęcia do wyboru: Nie
Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:			Język zajęć: polski
Wykład 15 / 8	Cwiczenia 15 / 8	Suma godzin: 30 / 16	
Specjalność:			
Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia: dr Agnieszka Wielgus			
Opis zajęć: Przedmiot jest przyznaczony dla słuchaczy studiów II stopnia na kierunku "Zarządzanie". Celem przedmiotu jest zwrócenie uwagi na psychologiczne uwarunkowania efektywności pracy indywidualnej i zespołowej. Dzięki temu przedmiotowi uczestnicy zajęć będą wiedzieli jak radzić sobie w trudnych sytuacjach jakie wiążą się z pracą w sektorze biznesu. Będą umieli lepiej się komunikować i współpracować z innymi członkami zespołu. Poszerzy się ich wiedza z zakresu patologii społecznych w biznesie oraz umiejętności szukania i korzystania z pomocy w sytuacjach trudnych.			
Cele dydaktyczne:			
Zaznajomienie z psychospołecznymi uwarunkowaniami funkcjonowania człowieka oraz umiejętnościami wykorzystania tego w pracy w zawodowej w sektorze biznesu			
Przedstawienie podstawowych psychologicznych uwarunkowań zachowań efektywnych oraz problemów indywidualnych, społecznych i instytucjonalnych w sektorze biznesu			
Rozwinięcie umiejętności wykorzystania wiedzy z zakresu psychologii w pracy w biznesie i umiejętność przeciwdziałania zagrożeniom, takim jak mobbing, pracoholizm, szkodliwe konflikty czy skutki przewlekłego stresu.			
Kształtowanie kompetencji pozwalających na samodzielne radzenie sobie w sytuacjach trudnych w pracy, szczególnie konfliktowych i stresowych			
Metody dydaktyczne:			Metody oceniania:
MP1	wykład informacyjny		MO1 kolokwium pisemne
MP2	opis		MO2 przygotowanie do zajęć
MP3	studium przypadku		MO3 aktywność w trakcie zajęć
MC1	ćwiczenie praktyczne		
MS1	metoda sytuacyjna		
ME1	film		

Wykład

W1	Mobbing jako zagrożenie w środowisku pracy
W2	Nieprawidłowości w biznesie - pracoholizm
W3	Kierownictwo i przywództwo. Style kierownicze
W4	Różnice indywidualne w sytuacji pracy

Cwiczenia

C1	Stres i konflikty w miejscu pracy
C2	Coaching biznesowy jako jedna z form pomocy dla pracowników
C3	Zakłócenia komunikacji, trudne emocje i konflikty w miejscu pracy
C4	Konsekwencje różnic indywidualnych w sytuacji pracy, słabe i mocne strony typów charakteru i temperamentu

Literatura podstawowa

1 Littauer F., Osobowość plus. Jak zrozumieć innych przez zrozumienie siebie?, LOGOS, Warszawa 2007
2 Wosińska W., Psychologia społeczna a funkcjonowanie ludzi w przedsiębiorstwie, w: Wosińska W., Psychologia życia społecznego, GWP, Gdańsk 2004.

Literatura uzupełniająca

1 Guerreschi C., Uzależnienie od pracy, w: Guerreschi C., Nowe uzależnienia, Wydawnictwo Salwator, Kraków 2006.
2 Kratz H.J., Mobbing. Rozpoznawanie, reagowanie, zapobieganie. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2007.
3 Lubrańska A., Psychologia pracy. Podstawowe pojęcia i zagadnienia, Wyd. Difin, Warszawa 2008.
4 Schultz D.P., Schultz S.E., Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, PWN, Warszawa 2002.
5 Wilson C., Coaching biznesowy, MT Biznes, 2010

Źródła dodatkowe

1 materiały na platformie WLODEK

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie oceny pozytywnej z kolokwium pisemnego, realizowanego na ostatnich zajęciach. Zakres treści wymaganych do zaliczenia obejmuje zagadnienia realizowane na ćwiczeniach, zadania wykonywane w domu (oglądnięcie filmu, wykonanie psychotestu, przeczytanie charakterystyki typów temperamentu) oraz samodzielnie opracowane tezy zaliczeniowe (na podstawie literatury przedmiotu). Osoby najbardziej angażujące się na zajęciach mają dodatkowo szansę podwyższenia oceny końcowej.

Przykłady pytań zaliczeniowych

Jakie są "mocne strony" zachowań melancholika w sytuacji pracy?
Na czym polegają upośledzone efekty pracy w przypadku pracoholika?
W jaki sposób można sobie radzić z problemem mobbingu w pracy?
Proszę podać sylwetkę psychologiczną mobbera

Obciążenie pracą studenta

Studia stacjonarne/niestacjonarne

Forma pracy studenta	Wykład		Ćwiczenia		Suma	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	15 g	8 g	15 g	8 g	30 g	16 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu	11 g	15 g			11 g	15 g
Przygotowanie się do zajęć			10 g	14 g	10 g	14 g
Przygotowanie się do kolokwium	12 g	15 g			12 g	15 g
Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań			12 g	15 g	12 g	15 g
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń						
Przygotowanie projektu / pracy						
Przygotowanie się i udział w egzaminie						
	38 g	38 g	37 g	37 g	75 g	75 g

Efekty uczenia się	KEK	Treści kształcenia	Metody dydaktyczne	M. oceniania
Ma wiedzę na temat głównych nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania człowieka w biznesie. Potrafi scharakteryzować główne objawy pracoholizmu i mobbingu.	K_W02	W1-W2	MP1, MP2,MP3, ME1,MS1,	MO1, MO2
Potrafi scharakteryzować rodzaje autorytetu kierownika. Zna główne style kierownia oraz ich specyfikę	K_W03	W3	MP1, MP2,MP3, ME1,MS1,	MO1, MO2
Potrafi opisać główne cechy temperamentu w ujęciu klasycznym, Hipokratesa i Pawłowa. Zna najczęstsze źródła stresu i reakcje na stres w sytuacjach zawodowych. Potrafi wskazać główne nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania człowieka w biznesie. Wie jakie jest zastosowanie techniki coachingu w sytuacji pracy	K_W05	W4 C4	MP1, MP2,MP3, MC1,MS1, ME1	MO1, MO2, MO3
Potrafi wykorzystać wiedzę na temat elementów struktury psychiki człowieka dla tworzenia prognoz jego zachowań w warunkach pracy.	K_U01	W1-W4 C1-C4	MP2,MP3, MC1,MS1,	MO1, MO2, MO3
Umie zastosować posiadaną wiedzę z zakresu podstaw psychologii w swojej pracy i życiu osobistym. Potrafi ocenić, z wykorzystaniem wiedzy psychologicznej, własne kompetencje oraz cechy i zachowania i innych osób w sytuacjach zawodowych.	K_U14	W1-W4 C1-C4	MP2, MP3, MC1, MS1	MO1, MO2, MO3

Potrafi wskazać obszary aktywności zawodowej swojej i innych ludzi wymagające zmiany. Ma świadomość form ewentualnej pomocy dla siebie i innych, takich jak np. coaching biznesowy	K_K04	W1-W4 C1-C4	MP1, MP2, MP3, MC1, MS1	MO1, MO2, MO3
Potrafi uzupełniać swoją wiedzę z zakresu psychologii korzystając z podanej literatury przedmiotu, samodzielnie opracowując tezy zaliczeniowe	U_K09	W1-W4 C1-C4	MP1, MP2, MP3, MC1, MS1	MO1, MO2, MO3