

<b>Nazwa zajęć:</b> Komunikacja interpersonalna		Interpersonal Communication	
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie			<b>Obowiązuje od roku ak.</b> 2022/2023
<b>Poziom:</b> I st. licencjacki		<b>Profil:</b> Praktyczny	
<b>Semestr:</b> 1		<b>Forma zaliczenia:</b> Z - zaliczenie na ocenę	
<b>Punkty ECTS:</b> 2		<b>Grupa zajęć:</b> Wynikająca z organizacji studiów	
<b>Zajęcia do wyboru:</b> Nie		<b>Język zajęć:</b> polski	
Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:			
<b>Wykład</b> 15 / 8		<b>Cwiczenia</b> 15 / 8	
			<b>Suma godzin:</b> 30 / 16
<b>Specjalność:</b>			
<b>Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia:</b> dr Kazimierz Waluch			
<b>Opis zajęć:</b> Celem zajęć jest rozwijanie praktycznych umiejętności komunikacyjnych, w tym asertywnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Na zajęciach student będzie miał możliwość poznać i nauczyć się rozpoznawać wskaźniki mowy ciała, w tym mimikę twarzy, znaczenie ruchu gałek ocznych, gesty rąk i nóg oraz postawy korpusu ciała. Nauczy się konstruować i stosować rozwiązania komunikacyjne adekwatnie do wymagań sytuacji, w której się znajduje. Nauczy się również stosować narzędzia aktywnego słuchania i formułować komunikaty zgodne z własnymi intencjami. Pozna metody sprawnej komunikacji z wykorzystaniem technik coachingowych i trenerskich, które pozwalają efektywnie rozwiązywać problemy zawodowe i prywatne.			
<b>Cele dydaktyczne:</b>			
Przekazanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do skutecznego komunikowania się.			
Przedstawienie zasad i technik skutecznej komunikacji interpersonalnej. Poszerzenie wiedzy z zakresu werbalnych i niewerbalnych form komunikowania się.			
Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, w tym m. in. konstruktywnego wyrażania własnych opinii czy rozpoznawania kontekstu słów wypowiedzianych przez rozmówców.			
Kształtowanie asertywnej postawy, umożliwiającej skuteczną komunikację.			
<b>Metody dydaktyczne:</b>			<b>Metody oceniania:</b>
MP1	studium przypadku		MO1 test kontrolny
MP2	praca ze źródłem elektronicznym		MO2 aktywność w trakcie zajęć
MC1	ćwiczenie praktyczne		
MS1	metoda symulacyjna		
MS2	metoda inscenizacji		

MS3 wykład problemowy

### Wykład

W1 Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji interpersonalnej

W2 Komunikacja werbalna

W3 Komunikacja niewerbalna

W4 Asertywność w komunikacji

W5 Bariery i konflikty w komunikacji

### Ćwiczenia

C1 Techniki aktywnego słuchania

C2 Komunikacja werbalna

C3 Komunikacja niewerbalna

C4 Bariery i konflikty w komunikacji

### Literatura podstawowa

1 W. Sikorski, Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening, Difin 2022

2 B. Kozyra, Komunikacja bez barier. Jak rozumieć i być rozumianym, MT Biznes 2021

### Literatura uzupełniająca

1 Komunikacja. Jak mówić by nas słuchano?, ICAN Institute, 2021

2 E. Capitanio Maria, A. Di Cicco, Komunikacja w polityce i w biznesie. Sztuka przekonywania w epoce postprawdy, CeDeWu 2019

3 J.C. Maxwell, Wszyscy się komunikują niewielu potrafi się porozumieć, MT Biznes 2017

4 A. Jarosz-Bilińska, Komunikacja, emocje, relacje. Karty pracy, WiR 2020

5 L. B. Rosenfeld, R. B. Adler, R. F. Proctor, Relacje interpersonalne, Dom Wydawniczy Rebis, 2018

### Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest aktywny udział w ćwiczeniach oraz uzyskanie 50% punktacji z testu kontrolnego.

### Przykłady pytań zaliczeniowych

Komunikacja interpersonalna to: (a) proces, (b) parafraza, (c) schemat, (d) wymiana dóbr materialnych

Która z funkcji komunikacji jest prawdziwa: (a) faktyczna, (b) impresywna, (c) ekspresywna, (d) metapoetycka

Zaproponuj trzy konteksty sytuacji, w których mowa niewerbalna może być zakłócona czynnikami zewnętrznymi. Co wpłynie na sposób wyrażania emocji?

Złość jest dość silną emocją, utrudniającą radzenie sobie w chwilach, gdy potrzebne jest zachowanie asertywne. Wskaż sposoby radzenia sobie z gniewem na podstawie literatury przedmiotu.

### Obciążenie pracą studenta

*Studia stacjonarne/niestacjonarne*

Forma pracy studenta	Wykład		Ćwiczenia		Suma	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	15 g	8 g	15 g	8 g	30 g	16 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu	5 g	10 g			5 g	10 g
Przygotowanie się do zajęć			5 g	10 g	5 g	10 g
Przygotowanie się do kolokwium	5 g	9 g			5 g	9 g
Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań			5 g	5 g	5 g	5 g
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń						
Przygotowanie projektu / pracy						
Przygotowanie się i udział w egzaminie						
	25 g	27 g	25 g	23 g	50 g	50 g

Efekty uczenia się	KEK	Treści kształcenia	Metody dydaktyczne			M. oceniania
posiada wiedzę z zakresu werbalnych i niewerbalnych form komunikacji interpersonalnej oraz technik aktywnego słuchania; zna techniki asertywnego komunikowania się	K_W05	W1 W2 W3 W4 C1 C2 C3	MP1 MS2	MP2 MS3	MS1 MC1	MO1, MO2
rozumie znaczenie komunikacji międzyludzkiej, jej funkcji i typów, w kształtowaniu więzi	K_W06	W1 C1	MP1 MS2	MP2 MC1	MS1	MO1, MO2
posiada umiejętności rozpoznawania kontekstu słów wypowiedzianych przez swoich rozmówców, w tym niespójności w nadawanych komunikatach werbalnych i niewerbalnych	K_U07	W2 W3 C2 C3	MP1 MS1	MP2 MS2	MC1 MS3	MO1, MO2
posiada umiejętności konstruktywnego wyrażania własnych opinii, w tym krytyki wobec innych; potrafi stosować techniki podtrzymywania konwersacji oraz metody dostrajania swojego przekazu werbalnego do możliwości poznawczych swoich odbiorców	K_U08	W2 W3 C2	MP1 MS1	MP2 MS2	MC1 MS3	MO1, MO2
dostrzega możliwości zastosowania komunikacji do konstruktywnego rozwiązywania konfliktów interpersonalnych w różnych sytuacjach życiowych i zawodowych	K_U12	W2 W3 W5 C4	MP1 MS1	MP2 MS2	MC1 MS3	MO1, MO2
posiada przekonanie, że asertywna postawa jest podstawą skuteczności komunikacji interpersonalnej	K_K07	W3 W4 W5	MP1	MP2 MS2	MS1	MO1, MO2