

<b>Nazwa zajęć:</b> Zarządzanie jakością		Quality Management	
<b>Kierunek:</b> Zarządzanie			<b>Obowiązuje od roku ak.</b> 2022/2023
<b>Poziom:</b> I st. licencjacki	<b>Profil:</b> Praktyczny	<b>Grupa zajęć:</b> Kierunkowe	
<b>Semestr:</b> 5	<b>Forma zaliczenia:</b> E - egzamin	<b>Punkty ECTS:</b> 4	<b>Zajęcia do wyboru:</b> Nie
Forma zajęć i liczba godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych:			<b>Język zajęć:</b> polski
<b>Wykład</b> 30 / 16	<b>Cwiczenia</b> 30 / 16	<b>Suma godzin:</b> 60 / 32	
<b>Specjalność:</b>			
<b>Nazwiska osób odpowiedzialnych za zajęcia:</b> dr Leszek Pruszkowski			
<b>Opis zajęć:</b> Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z metodami i technikami zarządzania jakością stosowanymi w organizacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Po zakończeniu nauki w ramach tego przedmiotu student powinien wykazać się wiedzą w zakresie organizacji systemów zarządzania jakością i rozumieć znaczenie jakości we współczesnym świecie.			
<b>Cele dydaktyczne:</b>			
Kształcenie znajomości elementów systemów zarządzania jakością oraz umiejętności zastosowania metod i technik zarządzania jakością w organizacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.			
Przekazanie wiedzy na temat struktury systemów zarządzania jakością i współczesnych metod i technik zarządzania jakością.			
Rozwinięcie umiejętności wykorzystania technik identyfikacji przyczyn złej jakości oraz zastosowania metod planowania jakości.			
Przygotowanie do samodzielnego diagnozowania przyczyn złej jakości i projektowania usprawnień w systemach zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.			
<b>Metody dydaktyczne:</b>			<b>Metody oceniania:</b>
MP1	wykład informacyjny		MO1 egzamin ustny
MP2	opowiadanie		MO2 kolokwium pisemne
MP3	studium przypadku		
MC1	ćwiczenie praktyczne		
MS1	metoda sytuacyjna		
ME1	pokaz		

**Wykład**

W01	Ewolucja w podejściu do problematyki jakości.
W02	Przegląd poglądów prekursorów nowoczesnego zarządzania jakością.
W03	Założenia i istota koncepcji TQM (Total Quality Management).
W04	Podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem jakością, jakość jako problem społeczno-gospodarczy we współczesnym świecie.
W05	Koszty jakości.
W06	Model doskonałości organizacji.
W07	Techniki i narzędzia zarządzania jakością: schematy blokowe, diagram przyczyn i skutków – diagram Ishikawy, diagram Pareto- Lorenza, arkusze kontrolne, histogram, karty kontrolne Shewarta.
W08	Metoda rozwinięcia funkcji jakości – QFD jako metoda projektowania dla jakości.
W09	Problematyka normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.
W010	Normalizacja, certyfikacja i integracja systemów zarządzania jakością, ochrony środowiska, bezpieczeństwem pracy i bezpieczeństwem informacji.
W011	HACCP jako przykład branżowego systemu i standardu zarządzania jakością.
W012	Audyt jakości.

#### **Ćwiczenia**

C01	Poglądy prekursorów nowoczesnego zarządzania jakością.
C02	Koncepcja TQM (Total Quality Management)
C03	Koszty jakości
C04	Narzędzia i techniki wspomagające zarządzanie jakością (schematy blokowe, diagram przyczyn i skutków – diagram Ishikawy, diagram Pareto- Lorenza, arkusze kontrolne, histogram, karty kontrolne Shewarta)
C05	Metoda QFD (rozwinięcia funkcji jakości) – jako przykład nowoczesnego projektowania produktów o wysokiej jakości
C06	Problematyka normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania jakością, ochrony środowiska, bezpieczeństwem pracy i bezpieczeństwem informacji.
C07	System HACCP analizy ryzyka w punktach krytycznych jako standard zarządzania jakością w branży spożywczej
C08	Audit systemu zarządzania jakością

#### **Literatura podstawowa**

1 A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2023.
2 A. J. Blikle, Doktryna jakości, One press, Warszawa 2023.

#### **Literatura uzupełniająca**

1 J. Kowalczyk, Konsultant zarządzania jakością, Cedewu, Warszawa 2023.
---

#### **Warunki zaliczenia**

Zaliczenia przedmiotu wymaga uzyskania zaliczenia z ćwiczeń (kolokwium pisemne) oraz pomyślnego zdania egzaminu ustnego. Warunkiem uzyskania pozytywnej oceny z kolokwium i egzaminu jest, co najmniej w stopniu podstawowym, przyswojenie wiedzy z zakresu struktury systemów zarządzania jakością i współczesnych metod i technik zarządzania jakością, zdobycie umiejętności wykorzystania technik identyfikacji przyczyn złej jakości i metod planowania jakości oraz nabycie kompetencji polegających na samodzielnym diagnozowaniu przyczyn złej jakości i projektowaniu usprawnień w systemach zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

#### Przykłady pytań zaliczeniowych

Tradycyjne i współczesne pojęcie jakości.  
 Poglądy Jurana, Deminga, Crosby'ego w zakresie nowoczesnego podejścia do jakości.  
 Narysuj i omów schemat stałego cyklu doskonalenia pracy (Koło Deminga).  
 Istota i rezultaty ruchu kół jakości.  
 Omówić koncepcję TQM (Total Quality Management)  
 Podać charakterystykę kosztów jakości i przedstawić ich ilustrację graficzną  
 Pojęcie i istota funkcjonowania kół jakości.  
 Przedstawić graficznie i omówić diagram przyczynowo-skutkowy Ishikawy.  
 Istota metody planowania produktów wysokiej jakości QFD.  
 Geneza i rozwój systemów ISO  
 Struktura certyfikowanego systemu zarządzania jakością  
 Omówić koncepcję HACCP.  
 Typy i rodzaje audytów jakości.

#### Obciążenie pracą studenta

*Studia stacjonarne/niestacjonarne*

Forma pracy studenta	Wykład		Ćwiczenia		Suma	
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	30 g	16 g	30 g	16 g	60 g	32 g
Zapoznanie się z literaturą przedmiotu	10 g	20 g			10 g	20 g
Przygotowanie się do zajęć						
Przygotowanie się do kolokwium			10 g	15 g	10 g	15 g
Realizacja zadanych ćwiczeń i zadań			10 g	13 g	10 g	13 g
Przygotowanie sprawozdania z ćwiczeń						
Przygotowanie projektu / pracy						
Przygotowanie się i udział w egzaminie	10 g	20 g			10 g	20 g
	50 g	56 g	50 g	44 g	100 g	100 g

Efekty uczenia się	KEK	Treści kształcenia	Metody dydaktyczne	M. oceniania
--------------------	-----	--------------------	--------------------	--------------

Zna powody zmian we współczesnym podejściu do jakości jako pojęcia subiektywnego w odróżnieniu do tradycyjnego podejścia traktującego jakość jako pojęcie obiektywne. Potrafi omówić koncepcję TQM.	K_W02	W01 W02 W03 W04 C01 C02	MP1 MC1	MO1 MO2
Potrafi uzasadnić wpływ zarządzania jakością na konkurencyjność przedsiębiorstwa. Zna rodzaje i typy kosztów jakości.	K_W03	W06 W05 C03	MP1 MC1	MO1 MO2
Zna techniki i narzędzia stosowane do identyfikacji przyczyn złej jakości. Zna zasady funkcjonowania systemu HACCP.	K_W04	W07 W11 C04 C07	MP1 MP3 MC1	MO1 MO2
Zna zmiany w pojmowaniu jakości przez klientów i producentów, polegające na odejściu od traktowania jakości jako pojęcia obiektywnego do traktowania jakości jako pojęcia subiektywnego.	K_W05	W01 W02 C01	MP1 MP2 MC1	MO1 MO2
Potrafi omówić założenia metody QFD - jako metody projektowania dla jakości. Zna zasady normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania jakością.	U_W09	W08 W09 W10 C01 C05 C06	MP1 MC1	MO1 MO2
Potrafi zidentyfikować podstawowe rodzaje i typy kosztów złej jakości w przedsiębiorstwie.	K_U01	W05 C03	MP1 MC1	MO1 MO2
Potrafi analizować i identyfikować przyczyny złej jakości przy zastosowaniu narzędzi: schematy blokowe, diagram przyczyn i skutków Ishikawy, diagram Pareto- Lorenza, arkusze kontrolne, histogram, karty kontrolne Shewarta.	K_U04	W07 C04	MP1 MP3 MC1	MO1 MO2
Potrafi zastosować metodę QFD do projektowania wyrobów o wysokiej jakości jakości.	K_U05	W08 C05	MP1 MC1	MO1 MO2
Potrafi opracować założenia do wdrożenia w przedsiębiorstwie normy branżowej HACCP oraz systemu certyfikacji i normalizacji jakości ISO.	K_U06	W11 W09 W10 C07 C06 C08	MP1 MC1	MO1 MO2
Ma świadomość potrzeby stałego doskonalenia zawodowego w zakresie zarządzania jakością w wymiarze osobistych kompetencji oraz w wymiarze kompetencji całej organizacji.	K_K02	W01 W02 W03 W04 W05 W06 W07 W08 W09 W10 W11 W12 C01 C02 C03 C04 C05 C06 C07 C08	MP1 MC1	MO1 MO2